



LA SERENA
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

LA SERENA, 03 SEP 2026

DECRETO N° 2743 /

VISTOS:

El memorándum N°78, de fecha 24 de agosto de 2026, del Departamento de Rentas al Departamento de Finanzas, ambos de la Dirección de Administración y Finanzas, que deriva solicitud de devolución; el memorándum N°.881, de fecha 11 de junio de 2026, de la Sección de Cobranzas al Departamento de Rentas, ambos de la Dirección de Administración y Finanzas, solicitando gestión de devolución de dinero a nombre de doña Macarena Araceli Torres Zambra, por concepto de pago de derecho de aseo domiciliario, desde la cuota N° 1 del año 2023 hasta la cuota N°2 del año 2024; la carta, de fecha 12 de mayo de 2026, de la contribuyente a la Sección de Cobranzas, entregando datos para transferencia; las ordenes de ingresos municipales N°8476 y N°8477, ambas de fecha 14 de abril de 2026, que verifica pago de cuota N° 1 del año 2023 hasta la cuota N°2 del año 2024, del ROL N°01130-00229; el estado de cuenta corriente, del ROL N°04103-00277; el estado de cuenta corriente, del ROL N°01130-00229; el estado de deuda, del ROL N°01130-00229; la consulta de pagos por R.U.T. emitida por la Sección de Tesorería Municipal; la Ordenanza Municipal N° 16, de fecha 30 de octubre de 2025, sobre Derechos Municipales por Permisos, Concesiones y Servicios vigentes para el año 2026; el decreto ley N° 3.063, sobre Rentas Municipales; la ley N° 19.880, establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; las facultades propias de mi cargo; y

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, mediante el memorándum N°78, de fecha 24 de agosto de 2026, el Departamento de Rentas deriva al Departamento de Finanzas, ambos de la Dirección de Administración y Finanzas, el memorándum N°.881, de fecha 11 de junio de 2026, en el que la Sección de Cobranzas, solicita gestionar devolución de dinero a nombre de doña Macarena Araceli Torres Zambra, por concepto de pago erróneo de derecho de aseo domiciliario, desde la cuota N° 1 del año 2023 hasta la cuota N°2 del año 2024, ya que al momento de realizar el pago on-line, digitó el ROL N°01130-00229, debiendo ser el ROL N°04103-00277.
- 2.- Que, lo anterior, fundado en el requerimiento de la interesada, quien, además, solicita que la devolución se realice mediante transferencia a la cuenta [REDACTED] del Banco Estado.
- 3.- Que, de acuerdo a los registros de la Ilustre Municipalidad de La Serena, la señora Torres Zambra, pagó un monto de \$97.043.
- 4.- Que, en cuanto a los registros de la Sección de Cobranzas, considerando el error en el pago, procede la devolución.

DECRETO:

1. **AUTORIZASE** la devolución de la siguiente cantidad de dinero, al contribuyente que se individualiza, por el concepto y motivo que se indica:

NOMBRE	Macarena Araceli Torres Zambra.
RUN	[REDACTED]
MONTO	\$97.043.
CONCEPTO	Pago de derechos de aseo domiciliario.
MOTIVO	Pago en ROL erróneo.
FORMA DE DEVOLUCIÓN	Transferencia a la cuenta [REDACTED] del Banco Estado.

2. **COMUNÍQUESE** a la interesada al correo electrónico [REDACTED] por la Secretaría Municipal.
3. **IMPÚTESE** la devolución al ítem del presupuesto municipal 214.09.45.000.000.000, por la cantidad de \$97.043.
4. **DÉJASE ESTABLECIDO** que, el Departamento de Finanzas deberá efectuar las contabilizaciones que procedan y se originen por la aplicación de este decreto.
5. **COMUNÍQUESE** a quienes aparecen en la distribución por correo electrónico o a través de las cuentas alias, lo que debe realizar Secretaría Municipal.

Anótese, publíquese, cúmplase y archívese en su oportunidad.



HERIBERTO LUCIANO MALUENDA VILLEGAS
SECRETARIO MUNICIPAL



DANIELA NORAMBUENA BORGHHERESI
ALCALDESA DE LA SERENA

Distribución:

- Interesada
- Departamento de Finanzas
- Sección Partes e Informaciones

DNB/HMV/MAR/VBV/GPR/DGA/dga.

