



# La Serena

LA SERENA,

03 ABR. 2020

DECRETO N° 464 /

## VISTOS

El Oficio N° 173, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Director Regional SENCE, Región de Coquimbo, al Alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Serena; La Resolución Exenta N° 256, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), que aprueba el instrumento denominado "*Plan de Implementación Programa Fortalecimiento OMIL 2020*"; El Ordinario N° 175, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Director Regional SENCE, Región de Coquimbo, al Alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Serena; La Resolución Exenta N° 253, de fecha 20 de marzo del año 2020, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), que aprueba el instrumento denominado "*Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos, para la Ejecución del Programa de Intermediación Laboral – Fortalecimiento Omil*" suscrito con fecha 27 de enero de 2020, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena; El instrumento denominado "*Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos, del Programa Fortalecimiento Omil Para Comuna Categoría IOV Para La Entrega de Servicios de Información, Orientación y Vinculación*" suscrito con fecha 27 de enero de 2020, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena; La Resolución Exenta N° 566, de fecha 24 de enero del año 2020, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), que aprueba el instrumento denominado "*Nuevo Convenio de Acreditación – Omil e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo Servicio Nacional de Capacitación y Empleo*", suscrito con fecha 27 de diciembre de 2019, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena; El instrumento denominado "*Nuevo Convenio de Acreditación – Omil e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo Servicio Nacional de Capacitación y Empleo*", suscrito con fecha 27 de diciembre de 2019, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena; El Certificado DAF de fecha 16 de marzo del año 2020, que certifica que el convenio de transferencia de recursos con el SENCE y la Municipalidad de La Serena, para el desarrollo del programa de "*Fortalecimiento OMIL*" cuenta con la opinión positiva de la Dirección de Administración y Finanzas; El certificado del Secretario Municipal de fecha 13 de marzo del año 2020, que acredita que en la Sesión Ordinaria N° 1181 de fecha 4 de marzo del año 2020, el concejo municipal acordó aprobar la suscripción de Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos del Programa *Fortalecimiento OMIL*, categoría IOV, para la entrega de servicios de información, orientación y vinculación con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y la I. Municipalidad de La Serena; El certificado del Secretario Municipal de fecha 11 de marzo del año 2020, que acredita que en la Sesión Ordinaria N° 1182 de fecha 11 de marzo del año 2020, el concejo municipal acordó aprobar la suscripción del *Nuevo Convenio de Acreditación OMIL*; El Decreto Alcaldicio N° 268, de fecha 7 de febrero del año 2019, que aprobó el instrumento denominado "*Convenio Acreditación OMIL e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo*", suscrito entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la Ilustre Municipalidad de La Serena; La Resolución Exenta N.º 4464, de fecha 23 de diciembre del año 2019, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) que aprueba la *Guía Operativa OMIL – Programa Fortalecimiento OMIL 2020* y sus anexos; Los Planes de Desarrollo Comunal correspondiente a los periodos 2009 – 2012, 2013 – 2016, 2015 – 2018, 2019 – 2022; la Ley N° 19.880, que establece *las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado*; la Ley N° 18.575, *Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado*; y la Ley N° 18.695, *Orgánica Constitucional de Municipalidades*;

## CONSIDERANDO

- 1.- Que mediante el Decreto Alcaldicio N° 268 , de fecha 7 de febrero del año 2019, se aprobó el instrumento denominado "*Convenio Acreditación OMIL e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo*", suscrito entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la Ilustre Municipalidad de La Serena, el 25 de marzo del año 2011, que tiene por finalidad acreditar la existencia de la Oficina Municipal de Información Laboral, sustituyendo asimismo el Convenio de Creación Omil firmado entre las partes, con fecha 9 de enero del año 2004, que fijaba las obligaciones entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y la Municipalidad, en el marco de La Ley N° 19.518 y de la Ley 19.728.
- 2.- Que mediante el Ordinario N° 175, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) al Alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Serena, se remitió una copia original del "*Nuevo Convenio Acreditación OMIL e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo*", suscrito entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la Ilustre Municipalidad de La Serena, el 27 de diciembre del año 2019, que tiene por finalidad dotar a la OMIL de mejores herramientas para lograr la óptima atención de sus beneficiarios, a través de la mejora en los estándares de calidad de atención y el uso de herramientas tecnológicas, actualizando las obligaciones recíprocas establecidas en el convenio referido en el punto primero.
- 3.- Que el instrumento referido en el punto segundo fue aprobado a través de la Resolución Exenta N° 566, de fecha 24 de enero del año 2020 del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).
- 4.- Que asimismo mediante el Ordinario N° 175, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) al Alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Serena, se remitió una copia original del "*Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos, del Programa Fortalecimiento Omil Para Comuna Categoría IOV Para La Entrega de Servicios de Información, Orientación y Vinculación*" suscrito con fecha 27 de enero de 2020, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena, y una copia de la Resolución Exenta N° 253, de fecha 20 de marzo del año 2020. del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), que aprueba el referido instrumento.
- 5.- Que mediante la Resolución Exenta N.º 4464, de fecha 23 de diciembre del año 2019, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) aprobó la *Guía Operativa OMIL – Programa Fortalecimiento OMIL 2020* y sus anexos.
- 6.- Que mediante la Resolución Exenta N.º 256, de fecha 27 de marzo del año 2020, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) aprobó el instrumento denominado "*Plan de Implementación Programa Fortalecimiento OMIL 2020*".

## DECRETO

- 1.- **APRUÉBASE** el instrumento denominado "*Nuevo Convenio Acreditación OMIL e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo*", suscrito entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la Ilustre Municipalidad de La Serena, el 27 de diciembre del año 2019, y sus anexos. Dicho convenio tiene por finalidad dotar a la OMIL de mejores herramientas para lograr la óptima atención de sus beneficiarios, a través de la mejora en los estándares de calidad de atención y el uso de herramientas tecnológicas.
- 2.- **APRUÉBASE** el instrumento denominado "*Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos, del Programa Fortalecimiento Omil Para Comuna Categoría IOV Para La Entrega de Servicios de Información, Orientación y Vinculación*" suscrito con fecha 27 de enero de 2020, entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y la Ilustre Municipalidad de La Serena, que tiene por objeto ejecutar las acciones comprendidas en la Guía Operativa del Programa de Fortalecimiento de Las Oficinas Municipales de Información Laborales y sus anexos para el año 2020.

3- **APRUÉBASE** el instrumento denominado "*Guía Operativa del Programa de Fortalecimiento de Las Oficinas Municipales de Información Laborales y sus anexos para el año 2020*", aprobado mediante Resolución Exenta N.º 4464, de fecha 23 de diciembre del año 2019, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

4.- **APRUÉBASE** el instrumento denominado "*Plan de Implementación Programa Fortalecimiento OMIL 2020*", que fue aprobado mediante Resolución Exenta N° 256, de fecha 27 de marzo del año 2020, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

5.- **DÉJESE ESTABLECIDO** que si bien los presentes instrumentos producen efectos respecto de hechos acaecidos con anterioridad, sus consecuencias son favorables para las interesadas y no se lesionan derechos de terceros.

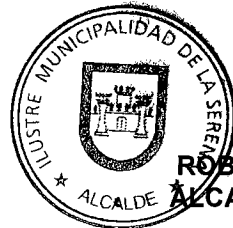
6.- **DESÍGNESE** como responsable de los presentes convenios al Director de Desarrollo Comunitario, ratificando además lo obrado a la fecha.

7.- **NOTIFIQUESE** el presente decreto por parte de Secretaria Municipal mediante el envío del mismo por correo electrónico, atendida la contingencia del Covid 19.

Anótese, comuníquese a quien corresponda, publíquese y archívese en su oportunidad.



LUCIANO MALUENDA VILLEGAS  
SECRETARIO MUNICIPAL



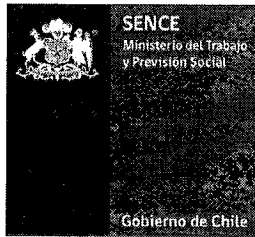
ROBERTO JACOB JURE  
ALCALDE DE LA SERENA

**Distribución:**

- Sence
- Omil
- Dir. Asesoría Jurídica
- Administrador Municipal
- Secretaria Comunal de Planificación
- Sección Adquisiciones
- Sr. Jorge Salamanca Rivera - Inspector Técnico de los Convenios.
- Departamento de Finanzas
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Control Interno
- Dirección de Asesoría Jurídica

RJJ/LMV/MPV/SOR





## **NUEVO CONVENIO DE ACREDITACIÓN OMIL E INCORPORACIÓN A SISTEMA BOLSA NACIONAL DE EMPLEO**

### **SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

**Y**

### **LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA SERENA**

En La Serena, a 27 de Diciembre del año 2019, entre el **SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**, persona jurídica de derecho público, RUT N°61.531.000-K, representado por su Director Nacional, don **JUAN MANUEL SANTA CRUZ CAMPAÑA**, cédula nacional de identidad ambos con domicilio en Huérfanos N°1273, piso 11, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana, en adelante, "SENCE", y la Ilustre Municipalidad de La Serena, persona jurídica de derecho público, RUT N°69.040.100-2 representada por su Alcalde, don **ROBERTO JACOB JURE** cédula nacional de identidad N                      ambos con domicilio en Arturo Prat N° 451, en adelante, "La Municipalidad", vienen en celebrar el siguiente Convenio:

#### **PRIMERO: ANTECEDENTES GENERALES**

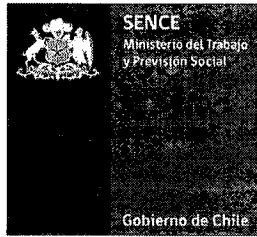
**1º.-** La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N°18.695, en su artículo 4 letra d), señala que las municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la capacitación, la promoción del empleo y el fomento productivo.

Asimismo, indica en su artículo 22 letra c), que la unidad encargada del desarrollo comunitario tendrá como función específica Proponer y ejecutar, dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar la capacitación laboral y la promoción del empleo.

**2º.-** Las Oficinas Municipales de Información Laboral, en adelante "OMIL", de acuerdo al artículo 7° de la Ley N°19.518, sobre Nuevo Estatuto de Capacitación y Empleo, tienen por función cumplir con actividades de orientación ocupacional, entendiéndose por tal, la entrega de información, aplicación de instrumentos técnicos y asesorías que faciliten la elección de una profesión, actividad u oficio, así como, la entrega de los antecedentes que permitan lograr una adecuada capacitación y las entidades encargadas de proporcionarla.

Asimismo, y de acuerdo al artículo 73 del mencionado cuerpo legal, estas oficinas deberán cumplir las siguientes funciones:

1. Recibir ofertas y solicitudes de capacitación y de trabajo de la comuna.
2. Informar y orientar a los eventuales beneficiarios sobre los programas de capacitación.
3. Relacionar a los oferentes con los solicitantes de trabajo, a través de la labor de Intermediación laboral.
4. Verificar antecedentes laborales de los oferentes y demandantes, así como, de los requerimientos de los puestos de trabajo, conforme a normas técnicas impartidas por el



SENCE.

5. Entregar periódicamente al SENCE y a los servicios públicos que la demanden, información recogida en cada Oficina acerca de oferta, demanda de trabajo y capacitación.
6. Cumplir con las funciones de orientación laboral que el SENCE les solicite.

**3º.-** Además, según indica el artículo 74° de la Ley N°19.518, la OMIL no podrá negarse, expresa o tácitamente, a prestar sus servicios, ni podrán hacer discriminación alguna en el ejercicio de sus funciones. Asimismo, la OMIL no podrá intervenir en la celebración de los contratos de trabajo.

#### **SEGUNDO: ANTECEDENTES PARTICULARES**

Que con fecha 17 de Mayo de 2011 el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y la Municipalidad de La Serena, suscribieron un Convenio de Acreditación OMIL e incorporación a Bolsa Nacional de Empleo, el que fue aprobado a través de Resolución Exenta N° 4106.

Que atendida las nuevas exigencias y propósitos que este Servicio Nacional ha definido en el área de la intermediación laboral, resulta necesario que las OMIL se adecúen a éstas, dotándolas de nuevas y mejores herramientas para lograr la óptima atención de sus beneficiarios. Lo anterior, a través de la mejora en los estándares de calidad de atención y el uso de herramientas tecnológicas, razón por la que resulta indispensable actualizar las obligaciones recíprocas entre las partes, previamente contraídas en el convenio citado precedentemente, a través de la suscripción del presente instrumento.

#### **TERCERO: OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

##### **A. Obligaciones del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo:**

1. Impartir las normas técnicas y establecer la coordinación para lograr una adecuada y uniforme aplicación de las funciones asignadas a la OMIL, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°19.518, sobre Nuevo Estatuto de Capacitación y Empleo.
2. Fiscalizar el fiel y oportuno cumplimiento de las normas legales y técnicas que regulan las acciones de la OMIL.
3. Brindar asistencia técnica y/o capacitación a los(as) funcionarios(as) de la OMIL, que, de común acuerdo entre el SENCE y la Municipalidad, deberán ser capacitados para hacer operativo el sistema de intermediación laboral y demás funciones que las leyes le han asignado.
4. Proveer a la OMIL de una plataforma electrónica de intermediación laboral, ya sea la Bolsa Nacional de Empleo u otra plataforma o herramienta de registro que el SENCE defina para tales efectos.
5. Poner en conocimiento de la OMIL, por intermedio de la Bolsa Nacional de Empleo y/o por la plataforma que para tales efectos defina SENCE, los cursos de capacitación laboral o aprestos disponibles para los(as) beneficiarios(as) del Fondo de Cesantía Solidario, sus características, los organismos ejecutores de los mismos y las localidades donde éstos se realizarán.
6. Ejecutar acciones de apoyo a la OMIL, tanto en los ámbitos de promoción y publicidad como a nivel de imagen corporativa.



7. Coordinar a los actores relevantes del mercado laboral y facilitar su relación con la OMIL.

#### **B. Obligaciones de la Municipalidad:**

La Municipalidad de La Serena, respecto de su Oficina Municipal de Información Laboral, además de las funciones ya señaladas en los N°1 y 2, de la cláusula Primera del presente Convenio, con la suscripción del presente convenio, contrae las siguientes obligaciones:

1. Velar por la estabilidad del personal de la OMIL, disminuyendo la rotación y avanzando hacia la especialización de los equipos; cuya dotación mínima se señala en la cláusula siguiente, asegurando en su caso, la preparación previa de sus reemplazantes, creando las condiciones para su capacitación; asegurando siempre la provisión de Servicios.
2. Velar por el cumplimiento de las leyes laborales, en su calidad de empleador del personal de la OMIL, estableciendo remuneraciones acordes al mercado, según corresponda a las funciones, responsabilidades designadas y a la escala de sueldos de los/las otros/as integrantes del mismo equipo de trabajo.
3. Proporcionar a la OMIL el espacio físico, el mobiliario y los insumos necesarios para cumplir adecuadamente sus funciones, permitiendo, además, la realización privada de entrevistas, la espera cómoda del público y el acceso a baño. Para ello, deberá dar cumplimiento a las especificaciones contenidas en Anexo Infraestructura y a lo estipulado en:
  - La Ordenanza General de Urbanismo y Construcción
  - El Decreto N°594, de Higiene y Seguridad y sus modificaciones
  - La Ley N°20.422 que establece normas de igualdad de oportunidades e inclusión social para personas con discapacidad y su Decreto Supremo N°50 y sus modificaciones.

Siendo los mínimos requeridos:

- a) Contar con infraestructura accesible y/o con espacio para atender a Personas con discapacidad o con dificultades de movilidad.
  - b) Contar con estaciones de trabajo equipadas para el número de funcionarios que se desempeñan en la OMIL
  - c) Contar con sala de espera
  - d) Contar con espacio para la realización privada de entrevistas
  - e) Contar con medios de climatización adecuados.
  - f) Contar con acceso a servicios higiénicos para el público
  - g) Asegurar el permanente mantenimiento de las dependencias de la OMIL a fin de garantizar las condiciones de trabajo del equipo, así como un estándar de atención de los usuarios.
4. Destinar al público, a lo menos, un servicio de comunicación de voz fijo o móvil para recibir y/o realizar llamadas.
  5. La OMIL deberá tener todos los equipos computacionales conectados a internet y ser garante del correcto uso de la plataforma o herramienta de registro de intermediación laboral, Bolsa Nacional de Empleo u otra que defina SENCE para tales efectos, de acuerdo con las orientaciones e instrucciones impartidas por éste.

Las especificaciones técnicas para el cumplimiento de las obligaciones precedentemente indicadas, se encuentran en el Anexo N°1, suscrito por las partes, el cual se entiende formar parte integrante del presente convenio, para todos los efectos.





6. Registrar en la plataforma o herramienta de registro provista por el SENCE, Bolsa Nacional de Empleo u otra que defina SENCE para tales efectos, la atención de usuarios, la gestión de vacantes, la vinculación laboral, entre otros. El SENCE podrá extraer directamente de dicha plataforma la información estadística oficial de la gestión de la OMIL y utilizar dicha información para la toma de decisiones.
7. Poner a disposición a través de la OMIL y en un lugar visible, el rol de patentes comerciales, industriales y de servicios, actualizado, a lo menos, cada seis meses, si no funciona en línea con la dirección o departamento encargado de dichos roles.
8. Asegurar la participación de la OMIL en la Red Territorial que SENCE le designe, con el fin de asegurar la entrega de servicios de intermediación laboral en el territorio, complementándose con las comunas aledañas, de acuerdo a los lineamientos entregados por SENCE.
9. Facilitar el uso de espacios públicos por parte de SENCE con el propósito de entregar Servicios a la comunidad.
10. Asegurar recursos para el transporte o facilitar el uso de vehículos para atender la red de empresas demandantes de empleo, como también para asistir a actividades convocadas por SENCE y/o entregar los servicios de intermediación laboral encomendados fuera de las dependencias del municipio.
11. Facilitar la presentación de la OMIL ante el Concejo Municipal para dar cuenta de su gestión en materia del Servicio de Intermediación Laboral en la comuna.
12. Incorporar, en su Plan Comunal de Desarrollo, el rol de la OMIL como parte de las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad y así promover el avance social y económico de la comuna.

**CUARTO: DOTACIÓN DE PERSONAL.**

El estándar de dotación permanente de la OMIL, de responsabilidad de la Municipalidad, deberá ser, al menos, el que se señala a continuación:

PERSONAL	CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES
Un(a) Jefe(a) de Oficina	<p>Profesional de planta o contrata, de dedicación exclusiva, o superior a 20 horas semanales, siendo requisito poseer título profesional o técnico en universidades, o instituto profesional del Estado o reconocidos por éste. Este profesional será el garante del funcionamiento de la oficina y del cumplimiento de las funciones y obligaciones de la OMIL.</p> <p>Deberá poseer nivel intermedio en computación, habilidades de liderazgo y manejo de equipos de trabajo.</p> <p>Será el responsable de formular el Plan de Trabajo, planificar, dirigir y coordinar el funcionamiento de la Oficina y ser el representante o contraparte técnica de la oficina ante el SENCE.</p>
Dos funcionarios/as para	Personal titular de planta o contrata, del escalafón de profesional y/o





labores Profesionales.	Técnico y/o	técnico. A este personal le corresponderá: Cumplir cometidos asignados por la jefatura de la OMIL, los cuales deberán responder al cumplimiento de los deberes asociados a la OMIL, entre otros: atención de público, inscripción, entrevistas, entrega de información y orientación, derivación a empleos o a capacitación, actualización permanente de bases de datos, etc. Constituyendo prioridad en sus funciones, la atención de público. Sin perjuicio de lo anteriormente expresado, podrán existir excepciones en atención a la realidad comunal y cantidad de usuarios/as a atender en el sistema, previa solicitud por escrito y su posterior autorización por escrito por parte de SENCE (nivel central), debiendo siempre y en todo caso, contar la OMIL con al menos un funcionario para las labores antes indicadas.
---------------------------	----------------	--

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo no contraerá obligación alguna de carácter laboral, civil, previsional, de salud, tributaria, ni de ninguna otra naturaleza, en relación con las personas que por cuenta de la Municipalidad ejecutarán las funciones convenidas por el presente Convenio, las que, por lo tanto, no tendrán bajo ningún respecto la calidad de funcionarios/as o personal a honorarios del SENCE; así como tampoco tendrán la calidad de subcontractados, en los términos expresados en el título VII del Código del Trabajo.

#### QUINTO: COMPLEMENTARIEDAD DE RECURSOS

La Municipalidad, para el buen funcionamiento de la OMIL, se obliga, durante la vigencia del convenio, a destinar aportes propios, tanto en dinero como en bienes y servicios valuables en dinero, de acuerdo al plan de cuentas de ejecución, contenido en el Proyecto Comunal elaborado para la implementación de la OMIL.

#### SEXTO: PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las partes se obligan a respetar y mantener respecto a terceros, la más absoluta reserva y confidencialidad sobre todos los antecedentes, informaciones y datos de que tengan conocimiento o a que tengan acceso en virtud del presente convenio, y de las actividades que se desarrollen a propósito de éste, respecto de los cuales ambas entidades públicas reconocen que dicha información se encuentra protegida en la forma regulada en la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y con arreglo a la Ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, obligación que comprende a todos los funcionarios que la Municipalidad y SENCE destinen al desarrollo y ejecución del presente convenio, o que intervengan de cualquier modo en el mismo.

La Municipalidad y todos los funcionarios que se desempeñen en la OMIL, o en cualquiera de sus dependencias, no podrán dar a conocer o divulgar la Información confidencial o de uso interno que se lleve en registros de la Bolsa Nacional de Empleo u otra plataforma que SENCE destine, incluyendo registros propios de la Municipalidad a propósito de la gestión de la OMIL. De este modo, la Municipalidad tiene prohibido la reproducción o divulgación de dicha información, guardando absoluta reserva y secreto de las informaciones de las cuales tome conocimiento en el cumplimiento de sus funciones.

Las bases de datos que trata este Convenio tendrán el carácter de datos personales, en conformidad a las disposiciones de la Ley N° 19.628.





La Municipalidad se compromete a usar la Información confidencial o de uso interno únicamente con motivo y para los efectos de las actividades relacionadas con la Intermediación Laboral.

La Municipalidad deberá abstenerse de usar la información a la que tenga acceso con ocasión de la celebración de este convenio, de carácter confidencial y de uso interno, en beneficio propio o de terceros. Para efectos de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 125 de la ley N°18.834, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N°29, de 2005, del Ministerio de Hacienda, se estimará que los hechos que configuren infracciones a esta disposición vulneran gravemente el principio de probidad administrativa, sin perjuicio de las demás sanciones civiles y penales que procedan, en virtud de la Ley N°19.728, que Establece un seguro de desempleo y de la Ley N°19.628, sobre Protección de la vida privada.

#### **SÉPTIMO: DIFUSIÓN**

La Municipalidad se obliga a difundir y promover por todos sus canales de comunicación, los dispositivos y beneficios que otorga la OMIL a la ciudadanía, indicando que son coordinados y supervisados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y que sólo su ejecución y/o implementación es realizada por el Municipio.

Asimismo, la Municipalidad se encuentra obligada, a propósito de la suscripción del presente convenio, a utilizar la imagen corporativa proporcionada por SENCE, cumpliendo con las especificaciones técnicas entregadas por éste, para efectos de promocionar y entregar los servicios a través de su OMIL.

#### **OCTAVO: FISCALIZACIÓN.**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 72 de la Ley N°19.518, al SENCE le corresponderá fiscalizar el cabal cumplimiento de las normas legales y técnicas que regulen la acción de las OMIL.

Asimismo, el SENCE estará facultado para impartir las normas técnicas y de coordinación a fin de lograr, por parte de la Oficina Municipal de Información Laboral, una estandarización de los procesos y servicios de Intermediación Laboral entregados a los/as usuarios/as.

#### **NOVENO: SUPERVISIÓN.**

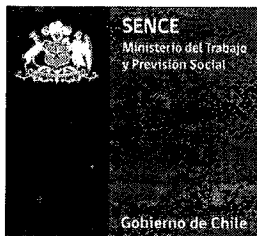
Adicional a la supervisión que le compete a SENCE, la Municipalidad, se compromete a supervisar la correcta ejecución de las obligaciones contenidas en el presente convenio, mediante la estricta aplicación de lo preceptuado en el artículo 82, sobre prohibiciones, y el Título V, sobre responsabilidad administrativa, y demás disposiciones pertinentes de la Ley N°18.883, sobre Estatuto Administrativo de los Funcionarios Municipales.

#### **DÉCIMO: VIGENCIA.**

El presente convenio tendrá una duración de 2 años a partir de la total tramitación del último acto administrativo que lo apruebe, pudiendo ser renovado automáticamente por el mismo plazo. En el caso de cambios de administración en la Municipalidad, el presente convenio deberá ser ratificado o terminado por el nuevo Alcalde, para lo cual se deberá enviar la SENCE carta de ratificación o término, firmada por éste, dentro del plazo de 60 días hábiles desde su nombramiento en el cargo a través del respectivo Decreto Alcaldicio.

Con el objeto de garantizar el fiel cumplimiento del presente convenio, la Municipalidad suscribe en





este acto una carta de compromiso, cuyo formato es entregado por SENCE, la cual se entiende formar parte integrante del presente convenio.

Sin perjuicio de lo anterior, el SENCE podrá poner término en forma anticipada y unilateralmente al presente convenio, por vía administrativa, sin forma de juicio, en el caso que la Municipalidad no dé fiel, oportuno y total cumplimiento a las obligaciones convenidas.

La terminación anticipada del convenio deberá ser comunicada por el SENCE a la Municipalidad mediante carta certificada dirigida a su Alcalde, con una antelación de 15 días hábiles.

**DÉCIMO PRIMERO:** Las partes declaran que el presente convenio reemplaza íntegramente las cláusulas del convenio que da cuenta el párrafo primero de la cláusula SEGUNDO del presente instrumento.

**DÉCIMO SEGUNDO: EJEMPLARES.**

El presente convenio se firma en dos ejemplares del mismo tenor, valor legal y fecha, quedando uno de ellos en poder de cada parte.

La personería de don **JUAN MANUEL SANTA CRUZ CAMPAÑA**, para representar al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, consta en el Decreto Supremo N°84, de 28 de junio de 2018, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

La Personería del Alcalde de la I. Municipalidad de La Serena don Roberto Jacob Jure, consta en Decreto Alcaldicio N° 4167, de fecha 06 de Diciembre de 2016.



**ROBERTO JACOB JURE**  
Alcalde  
I. Municipalidad de La Serena



**JUAN MANUEL SANTA CRUZ CAMPAÑA**  
Director Nacional  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN  
Y EMPLEO - SENCE  
(1427)

REF.: Aprueba "Guía Operativa OMIL Programa de Fortalecimiento OMIL 2020 y sus anexos", y delega determinadas facultades en los Directores Regionales o sus subrogantes, en caso de ausencia o impedimento de éstos últimos y dentro del ámbito de competencia.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 4464

SANTIAGO, 23 DIC 2019

VISTOS:

El artículo 85 N°5 de la Ley N°19.518; el Decreto N°4, de 2009, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; el Decreto Supremo N°84 de 28 de junio de 2018 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1.- Que el Decreto N°4, de 2 de enero de 2009, modificado a través de Decreto N°86 de 2018, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, establece los objetivos, líneas de acción y procedimientos del Programa de Intermediación Laboral, tiene como finalidad el financiamiento de iniciativas tendientes al desarrollo y fortalecimiento de instrumentos, procesos y acciones de intermediación laboral para grupos vulnerables en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral, encomendándose su ejecución y administración al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

2.- Que el N°3 del mencionado Decreto dispone que, el Programa considera, entre otras líneas de acción, la Intermediación Laboral para Grupos Vulnerables, pudiendo financiarse acciones de intermediación laboral, preparación para el trabajo, medición de indicadores de empleabilidad y otras acciones conexas que se ejecuten respecto de grupos de personas vulnerables en relación a su posibilidad de emplearse.

3.- Que a través de Providencia N°266, de 07 de noviembre de 2019, el Jefe Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas solicita al Departamento Jurídico la dictación del presente acto administrativo.

4.- Que existe necesidad de regular los aspectos necesarios para la correcta ejecución del Programa Fortalecimiento OMIL para el año 2020.

RESUELVO:

1.- Apruébese la **Guía Operativa del Programa Fortalecimiento OMIL 2020** y sus anexos, cuyo texto se transcribe a continuación:

## INDICE

1.- Antecedentes.....	3
1.1 Objetivo del Programa.....	3
1.2 Público Objetivo.....	3
2. Estándares para la provisión de Servicios de Intermediación Laboral.....	3
b) Servicio de Orientación Laboral (OL).....	5
c) Perfilamiento de Usuario.....	5
d) Servicio de Vinculación Laboral (VL).....	5
d) Seguimiento y trazabilidad de la información.....	7
Seguimiento.....	7
3. Clasificación de Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL).....	7
4. Redes Territoriales de Intermediación Laboral.....	9
5. Plan de Trabajo Individual e Informes.....	10
5.1.- Informes de Avance y Final.....	14
6. Estructura de Pagos y uso de recursos.....	15
6.1. Requisitos para la firma de convenio y asignación de Recursos.....	15
6.2 Asignación de Montos.....	15
6.3 Utilización de Recursos proporcionados por el SENCE.....	17
7.1 Responsabilidad de la Municipalidad.....	20
7.2 Causales de Término anticipado de Convenio.....	21
8. Perfiles de Cargo para la ejecución del Programa.....	22
8.1 De la Selección de Personal y desvinculaciones.....	23
8.1.1 Proceso de Selección.....	23
8.1.2 Desvinculaciones o cese de funciones.....	23
8.1.3 Otras consideraciones en materia de Recursos Humanos de la OMIL.....	24
9. Registro de información y acreditación de estándares de calidad.....	24
9.1 Calidad de los servicios entregados por la Municipalidad.....	25
9.2 Asistencia Técnica de SENCE a las OMIL.....	25
10. Cierre del Programa.....	26
10.1 Calendario del Programa.....	26
11. Anexos Programa Fortalecimiento OMIL 2020.....	27

## **1.- Antecedentes**

A partir de la actual política pública de intermediación laboral, la presente Guía describe las principales normas, procedimiento y cursos de acción que deberán desarrollar las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) en el marco del Programa Fortalecimiento OMIL (FOMIL) durante el año 2020, conforme al Decreto N°4, del 2009 y su modificación aprobada mediante el Decreto N°86 de 2018, ambos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Desde el año 1976, el Sistema de Intermediación Laboral (SIL) se ha estructurado sobre la base de una lógica municipal, promoviendo procesos de vinculación laboral que contribuyan a la eficiencia del mercado laboral, disminuyendo los costos de transacción asociados a la búsqueda de empleo y favoreciendo la productividad.

Actualmente, el SIL cuenta con un total de 329 Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) acreditadas por SENCE, que se encuentran constituidas en todo el territorio nacional, y que han permitido generar un enlace entre la provisión de servicios de intermediación laboral y las personas que requieren acceder al mercado del trabajo.

### **1.1 Objetivo del Programa**

El objetivo del Programa Fortalecimiento OMIL es promover el desarrollo de un sistema de intermediación colaborativo a través de una oferta coordinada de servicios de calidad acorde a trayectorias laborales de las personas y a los desafíos productivos de las empresas, de acuerdo a las necesidades de desarrollo local.

### **1.2 Público Objetivo**

El Programa FOMIL, a través de sus servicios, se encuentra dirigido a atender a dos tipos de usuarios que se detallan a continuación:

**Personas:** población económicamente activa (PEA) conformada por hombres y mujeres que buscan empleo o trabajadores/as que quieren mejorar sus trayectorias laborales, sin distinción de género, edad, condición económica, nivel educacional, calificación laboral, lugar de residencia, nacionalidad, entre otros.

**Empresas:** grandes, medianas, pequeñas y micro empresas, personas naturales con iniciación de actividades, que necesitan contratar trabajadores o mejorar las habilidades del capital humano al interior de la empresa.

## **2. Estándares para la provisión de Servicios de Intermediación Laboral**

El sistema de intermediación laboral busca organizar el funcionamiento de las OMIL en torno a la provisión de servicios estandarizados por el SENCE. La oferta de servicios responde a las distintas etapas de un proceso de intermediación laboral bajo estándares internacionales.

Producto de las diferencias territoriales, sociodemográficas, económicas e institucionales, las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) que suscriban convenio con el SENCE deberán proporcionar servicios diferenciados de intermediación laboral en base a la clasificación elaborada en el numeral 3 de la presente Guía Operativa.

Debe considerarse que la trazabilidad de la información es el hilo conductor de la intermediación laboral y corresponde a un proceso que permite visualizar cada una de las acciones de intermediación laboral que se han realizado, tanto con personas como con empresas, a través de un historial de actividades. Esto permite visualizar la trayectoria laboral que han seguido ambos usuarios en los diferentes dispositivos "Busca Empleo", siendo esto una fuente de retroalimentación importante al momento de evaluar la ejecución de futuras acciones de intermediación laboral.

Para permitir lo anterior, cada intermediador deberá registrar las acciones realizadas, tanto con personas como con empresas, en la BNE o el sistema informático que el servicio disponga para ello.

Se describen, a continuación, los procesos secuenciales requeridos para la provisión de los servicios de intermediación laboral, estandarizados por el SENCE, para homologar actividades en los distintos niveles de implementación del Programa.

#### **a) Servicio de Información Laboral (IL)**

El Servicio de Información Laboral tiene por objetivo entregar información del mercado laboral y de los distintos programas e instrumentos públicos y privados de empleo y empleabilidad existentes en el territorio. Este servicio conlleva el levantamiento de necesidades y antecedentes de cada usuario/a, la entrega de información explicando las características del servicio y los posibles canales de derivación para promover oportunidades de desarrollo laboral.

Lo anterior permite que todas las personas en busca de empleo y/o mejores condiciones de empleabilidad, puedan optimizar la toma de decisiones para su trayectoria laboral. Dicha información debe ser entregada de manera personalizada, simple y de fácil comprensión.

Para llevar a cabo el proceso de información laboral, se deberán abordar por las OMIL los siguientes componentes (que no necesariamente deben darse de manera lineal, sino que son acciones que podrían darse de manera independiente), según la necesidad de cada usuario/a:

- **Recepción del usuario:** Esta etapa busca acoger las demandas laborales de los usuarios, sean o no vecinos/as de la comuna; atendidos/as por demanda espontánea o derivados/as desde otra institución. En esta instancia, la persona a cargo del proceso debe identificar al usuario(a) y posteriormente esbozar el proceso de intermediación laboral del que será parte.
- **Inscripción y/o actualización en BNE:** Una vez realizada la recepción del usuario/a, deberá verificarse su inscripción en la Bolsa Nacional de Empleo, en adelante BNE, registrando y/o actualizando todos los campos posibles para ampliar la información asociada al perfil del usuario, mejorando así sus posibilidades de generar una vinculación laboral pertinente a las necesidades de la empresa. Esta etapa es de carácter obligatorio.
- **Entrega de información:** Esta instancia pretende entregarle al usuario información sobre el mercado laboral y los distintos programas e instrumentos públicos y privados de empleo y empleabilidad existentes en el territorio.
- **Derivación:** Una vez identificadas las demandas de los usuarios, se podrá realizar la derivación de los mismos a los dispositivos más pertinentes, ajenos a las plataformas "Busca Empleo", o, si la demanda detectada es de empleo y/o empleabilidad, continuar con el proceso de intermediación laboral (orientación y/o vinculación laboral según cada caso).

**b) Servicio de Orientación Laboral (OL)**

El objetivo de la orientación laboral es **co-construir** una ruta laboral para todas las personas del sistema que requieran definir o redefinir su trayectoria laboral. Para tales efectos, las Plataformas "Busca Empleo" deberán aplicar instrumentos de evaluación de personalidad, habilidades, intereses, motivaciones, entre otros, que permitan identificar competencias e intereses de los usuarios del sistema, entregando las herramientas pertinentes que permitan aumentar la empleabilidad de las personas ante el mercado laboral.

El servicio de orientación laboral se basa en la relación de apoyo y asesoría que se establece entre la persona en búsqueda de empleo, o que busca mejores alternativas laborales y la persona a cargo de proveer la orientación laboral; esto, con el fin de encontrar en conjunto el camino laboral que la persona desea transitar, facilitando las herramientas necesarias para que quien requiera este servicio pueda emprender una búsqueda autónoma de empleo con un resultado exitoso.

**c) Perfilamiento de Usuario**

Considerando la información obtenida de la atención inicial, la información ingresada a la BNE y la entrevista inicial que realiza el/a profesional orientador/a, se deberá determinar la orientación que requiere el/la usuario/a y la modalidad de la prestación del servicio. Éste podrá ser provisto en dos modalidades:

Descripción Modalidades de Intervención	
<b>Orientación Individual</b>	Personas que demandan atención inmediata o bien personas que requieren orientación personalizada, según la determinación que de ello haga el profesional orientador laboral.
<b>Orientación Grupal</b>	Personas con disponibilidad para participar de un proceso de orientación laboral en forma grupal, a través de charlas expositivas y actividades prácticas (simulación de entrevistas laborales, confección de currículum, entre otras).

Fuente: Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas (2019).

Todas las Plataformas "Busca Empleo" deberán estar en condiciones de proporcionar, los siguientes servicios asociados a la orientación:

1. Revisión, construcción y deconstrucción curricular
2. Preparación para entrevista laboral
3. Herramientas de búsqueda de empleo
4. Activación de redes
5. Apresto laboral
6. Devolución de resultados y derivación al usuario/a (si corresponde)

**d) Servicio de Vinculación Laboral (VL)**

Este Servicio tiene por finalidad generar una vinculación adecuada y oportuna entre la oferta y demanda de empleo, a través de un proceso de adecuación entre las habilidades e intereses de las personas que buscan un empleo y las vacantes proporcionadas por el sector productivo.

Además, el servicio busca establecer y fortalecer el vínculo entre las Plataformas Busca Empleo y las Empresas del territorio, que permita la elaboración de una Base de Datos (BBDD) de las Empresas existentes, la construcción de perfiles de cargo para las vacantes de empleo requeridas, y la orientación

a las Empresas respecto de las herramientas de empleabilidad existentes para promover el desarrollo del capital humano interno.

El Servicio de vinculación laboral deberá incluir:

- **Contacto con Empresas, Consejería y Levantamiento de Vacantes:** Consiste en la identificación, descripción y contacto con entidades en el territorio que generen puestos de trabajo, que permitan generar y aumentar las vacantes disponibles para la intermediación laboral de los dispositivos "Busca Empleo". Así mismo, con ello se pretende disponibilizar los servicios y programas de SENCE en las empresas, asesorando y fidelizando a cada institución en materias de empleo.  
Todas las ofertas/vacantes levantadas, deberán ser ingresadas en la plataforma BNE o en los instrumentos que SENCE disponga para ello.
- **Derivación a entrevistas:** El propósito de este proceso es poner en contacto de manera efectiva al usuario/a con la empresa que tiene una vacante de empleo disponible, vacante ingresada en plataforma BNE o en los instrumentos que SENCE disponga para ello; con el fin de que ésta considere al usuario/a como candidato/a para llenar la vacante, considerando que el/la candidata/a presenta un perfil laboral congruente con las funciones y tareas del cargo.
- **Colocación:** La colocación laboral corresponde al proceso que resulta del trabajo realizado de manera conjunta entre cualquiera de los dispositivos Busca Empleo y usuario/a, luego de haber transitado por todas las etapas de la intermediación laboral y que deriva en la obtención de un empleo formal para la persona. Es el resultado final de la conexión del trabajador/a con las ofertas laborales existentes.

Se considerará una colocación efectiva cuando la relación laboral:

1. Se relacione a una oferta/vacante disponible en BNE, independiente de quien haya subido dicha oferta/vacante
2. Cuente con una duración mínima de 3 meses
3. Empleo jornada part – time, parcial (22 a 42 horas) o jornada completa (43 a 45 horas).
4. Relación contractual a Honorarios (con contrato de prestación de servicios), o regido por el Código del Trabajo o Estatuto Administrativo.

No se considerarán como colocaciones efectivas:

1. Colocaciones en empleos de emergencia
- **Apoyo al Levantamiento de Demanda Laboral (en caso de ser requerido):** El objetivo es sistematizar la información levantada con apoyo de los dispositivos "Busca Empleo", respecto de la situación laboral de los sectores productivos predominantes en la comuna, además de las demandas productivas de los mismos, para identificar las ocupaciones laborales más demandadas, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, que permitan desarrollar las competencias laborales que el mercado requiere. Esto podría ser requerido por SENCE en trabajo colaborativo con el INE a través del Observatorio Laboral.



#### **d) Seguimiento y trazabilidad de la información**

##### **Seguimiento.**

El seguimiento corresponde a la etapa en la cual se toma contacto con las personas y las empresas que han participado durante el proceso de intermediación laboral, para evaluar el resultado de las acciones ejecutadas. Desde la perspectiva de la cadena de valor, esta etapa busca asegurar la sustentabilidad y calidad de la intervención llevada a cabo, siendo la retroalimentación obtenida por parte de usuarios/as y empresas un insumo fundamental para la evaluación del proceso.

En esta etapa, tanto las personas como las empresas constituyen dos líneas de acción diferentes, las cuales se detallan a continuación:

- **Personas:** Se busca conocer el resultado que tiene en cada usuario/a el conjunto de procesos en los que participa durante su paso por los dispositivos "Busca Empleo", considerando dos principales aspectos:
  - a) **Seguimiento a la colocación efectiva**, dirigida a aquellas experiencias donde ocurre una contratación.
  - b) **Seguimiento a la vinculación sin concreción**, a fin de indagar las razones del fenómeno y mejorar servicios futuros.
- **Empresas:** La finalidad del seguimiento es mejorar la calidad del vínculo con la empresa, conociendo desde su perspectiva, el proceso de inserción laboral de la persona y el cumplimiento de los procesos acordados. De manera específica, el seguimiento con empresas considera los siguientes elementos:
  - a) **Seguimiento a la colocación efectiva y sin concreción**, con la finalidad de obtener la información de las personas vinculadas y su inclusión en la empresa, así como también indagar los principales motivos por los cuales los usuarios derivados no logran una inserción laboral, para considerar posteriores acciones de mejora.
  - b) **Seguimiento a la Consejería**, con el fin de obtener retroalimentación respecto a las acciones, distintas a la colocación, llevadas a cabo con la empresa, las que pueden ser desde asesorías, mantención y fidelización, hasta la implementación de alguna de las líneas programáticas de SENCE.

### **3. Clasificación de Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL)**

Para organizar la provisión de servicios de intermediación laboral, el SENCE desarrolló un proceso de clasificación de las OMIL, fundamentado técnicamente en el análisis de variables económicas, laborales, sociales y demográficas.

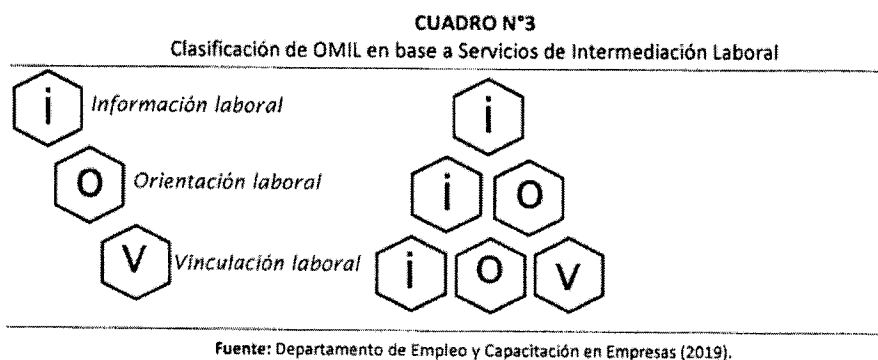
Para la categorización de las comunas, se consideraron 8 variables, que aportan datos estadísticos de cada una de ellas, con el fin de lograr una categorización técnica. Las variables son:

1. Tamaño: población total de la comuna, CASEN 2017.
2. Pobreza: cifra de pobreza multidimensional por comuna, CASEN 2019.

3. Trabajadores dependientes y N° de Empresas a Nivel Comunal: cifra por asociación entre trabajadores/as dependientes informados por las empresas de cada comuna y población comunal mayor de 18 años, SII 2015 y CASEN 2017.
4. Dependencia del Fondo Común Municipal: asociación de Ingresos Propios Municipales con el monto percibido por Fondo Común Municipal, SINIM 2019.
5. Dotación OMIL: asociación de dotación OMIL (Informada a SENCE por las OMIL, 2018) con dotación municipal, SINIM 2017.
6. Desempleo: cifra de desempleo comunal, CASEN 2017 y NENE 2019.
7. Cumplimiento Convenio de Acreditación: donde se consideró la dotación mínima requerida y contar con oficina privada para atención de casos, Catastro SENCE 2019.
8. Desempeño del Programa FOMIL año 2019, Catastro SENCE 2019.

De manera adicional, con el resultado que emane de estas 8 variables técnicas, cada Dirección Regional, deberá realizar un análisis de éstos, lo que en algunos casos podrá hacer variar el resultado de la clasificación técnica.

El Cuadro N°3 sintetiza la lógica de clasificación elaborada a partir de los tipos de servicios que proporcionará el sistema de intermediación laboral.



1. El rol de las **OMIL Categoría i** será prestar el servicio de información laboral a todos los usuarios que acudan al Municipio en búsqueda de empleo y/o servicios para mejorar su empleabilidad. Será responsabilidad de la OMIL cumplir con los estándares de calidad definidos en el numeral 2 de la presente Guía Operativa y que implican la realización de Ficha Hoja de Vida, inscripción/actualización en BNE, transmisión de niveles de información y procesos de derivación intra y/o extra OMIL para dar continuidad a la prestación de servicios de intermediación laboral. Para la entrega de este Servicio, la OMIL deberá disponer del Rol de Ejecutivo/a de Atención de público, cumpliendo con el perfil técnico, descrito en el Anexo N° 8 de la presente Guía.
2. El rol de las **OMIL Categoría io** será prestar servicios de información laboral y orientación laboral a todos los usuarios que lo requieran, incluidos usuarios derivados de OMIL tipo I. Será responsabilidad de la OMIL proporcionar los servicios anteriormente indicados y, además para efectos de orientación laboral, deberá desarrollar acciones de consejería, de acuerdo a los niveles de riesgo de los usuarios. El Servicio de Orientación laboral deberá estar disponible para esta categoría de OMIL y disponible para ponerlo a disposición de su Red Territorial.

Para la entrega de este Servicio, la OMIL deberá disponer Profesional Orientador/a Laboral, cumpliendo con el perfil técnico, descrito en el Anexo N°8 de la presente Guía.

- Finalmente, el rol de las **OMIL Categoría Iov** será proveer todos los servicios de intermediación laboral señalados en los numerales anteriores y, además, desarrollar procesos de vinculación laboral en los casos que identifique correspondencia entre el perfil de cargo presentado por la empresa y las habilidades, competencias y destrezas evidenciables por parte del buscador de empleo. Esto incluye a todos los usuarios que lo requieran, considerando también a los derivados de OMIL tipo I o tipo IO. El Servicio de Orientación laboral y de Vinculación Laboral deberá estar disponible para esta categoría de OMIL y disponible para ponerlo a disposición de su Red Territorial. Para la entrega de este Servicio, la OMIL deberá disponer Profesional Ejecutivo/a de Empresas, cumpliendo con el perfil técnico, descrito en el Anexo N° 8 de la presente Guía.

Sin perjuicio de la anterior clasificación, cualquier OMIL podrá realizar procesos de vinculación laboral cumpliendo con los estándares mínimos establecidos en la presente Guía. Será cada Dirección Regional quien determinará qué OMIL deberán cumplir con la meta de colocación, así como la meta que le corresponderá a cada comuna; todo en base a la red territorial. Una vez establecida esta meta por la Dirección Regional, será medida como indicador.

#### 4. Redes Territoriales de Intermediación Laboral

Las redes territoriales de intermediación laboral son una instancia de coordinación en que se divide cada región, están compuestas por todas las Plataformas "Busca Empleo" existentes en el territorio y tienen por objetivo articular el desarrollo colaborativo de servicios de intermediación laboral de calidad, estandarizados y con pertinencia, y promover la relación fluida y organizada de sus diferentes integrantes con el fin de ampliar la oferta de empleo para los habitantes del territorio.

Será responsabilidad de cada Dirección Regional establecer las redes territoriales de intermediación laboral en que se dividirá la región, debiendo todas las OMIL que forman parte del Programa FOMIL pertenecer a alguna de ellas. Asimismo, la definición de los territorios al interior de cada región deberá responder a un criterio técnico, entre los que se pueden destacar los siguientes:

- Conectividad:** Corresponde a la cercanía entre comunas y a la conexión vial que éstas poseen entre sí, con el fin de asegurar el desplazamiento expedito de la población, en cuanto a tiempo, medio y costo del transporte. Reduciendo la existencia de barreras naturales o cortes obligatorios en las vías (peajes).
- Sector Productivo:** Se relaciona con la predominancia del sector productivo que un territorio puede compartir.
- Representatividad:** Este criterio se relaciona con el equilibrio que cada territorio debe poseer en virtud de las categorías de OMIL de cada región y de los dispositivos SENCE de intermediación laboral, es decir, se debe procurar que en cada división exista la representación de al menos una OMIL de cada categoría.
- Flujo de Población:** Flujo natural de las personas entre comunas, considerando facilidad de traslados entre ellas y existencia de barreras naturales.

De la misma manera, la Dirección Regional será la responsable de la red y que se cumplan todas las actividades que ésta debe desarrollar, potenciando y movilizando su funcionamiento.

Para el desarrollo de cada red territorial, la Dirección Regional junto a las OMIL, considerando los dispositivos SENCE de intermediación laboral de cada territorio, deberán diseñar un plan de trabajo en conjunto, el cual deberá promover el trabajo articulado y la movilidad de profesionales. Para ello, todos quienes conformen cada red territorial, deberán generar acciones coordinadas y comunes, que permitan alcanzar los siguientes objetivos:

1. Articular las distintas OMIL y dispositivos SENCE de intermediación laboral, para promover un desarrollo colaborativo de los Servicios de Intermediación Laboral, que favorezcan la pertinencia de los servicios entregados, la provisión de éstos a todos/as quienes lo requieran y el cumplimiento de metas comunes.
2. Promover la movilidad en beneficio de ampliar la gestión de ofertas de empleo, diversificando las opciones de empleos para los habitantes de la comuna

Toda actividad derivada de la red territorial y que amerite gasto de recursos económicos, deberá enmarcarse en el numeral 6.3 de la siguiente, "Utilización de Recursos proporcionados por el SENCE".

## 5. Plan de Trabajo Individual e Informes

El plan de trabajo tiene por objetivo que las OMIL puedan planificar su trabajo del año, estableciendo estrategias de intermediación, diferenciadas conforme a la categoría que corresponda a cada OMIL y a las definiciones de la red territorial que se conformará, según los lineamientos que SENCE establece en la presente Guía. El plan deberá formularse conforme al Anexo N°5 "Plan de Trabajo", en base a un Plan de Trabajo Individual (por comuna) y a un Plan de Trabajo Común (red territorial).

En lo particular, el plan de trabajo presenta todas las actividades obligatorias, metas y medios de verificación que cada OMIL deberá cumplir, según los servicios que le corresponda entregar. Adicionalmente, este plan permite que de manera voluntaria, las OMIL puedan incorporar actividades optativas. Al seleccionar alguna de estas actividades, éstas pasan a formar parte integral del plan de trabajo, por tanto, deberán dar cumplimiento al compromiso adquirido.

Se recomienda seleccionar actividades optativas considerando la capacidad institucional del Municipio y la capacidad de articulación con los actores del territorio que forman parte del sistema de intermediación laboral, conforme a las indicaciones o análisis que la Dirección Regional de SENCE pueda realizar.

Una vez formulado el Plan de Trabajo, será responsabilidad del municipio enviar una copia a la Dirección Regional correspondiente, mediante oficio conductor, en el formato original y con las firmas solicitadas. Recepcionado por la Oficina de Partes, será responsabilidad de la Dirección Regional de SENCE, específicamente de la Unidad Regional de Empleo su revisión. Si el plan de trabajo se ajusta a los requerimientos establecidos en la presente Guía, éste deberá ser aprobado a través de Resolución Exenta emitida por el/la Director Regional, de lo contrario, deberá ser devuelto al municipio con las modificaciones solicitadas para su corrección. La municipalidad deberá presentar el Plan de Trabajo a partir de la total tramitación del último acto administrativo que apruebe el convenio. Con todo, la aprobación del Plan de Trabajo por la Dirección Regional, a través de Resolución Exenta, no podrá exceder del **14 de febrero de 2020**.

Si dicho plan no fuere aprobado durante el plazo máximo señalado, el SENCE pondrá término anticipado al Convenio y la Municipalidad deberá restituir los recursos no rendidos hasta esa fecha, en un plazo máximo de 30 días corridos, contados desde la fecha de término anticipado del convenio.

El plan ya aprobado por Resolución Exenta, podrá ser modificado a solicitud de la OMIL. Para ello, el municipio deberá enviar mediante oficio conductor, la solicitud de modificación, explicitando los motivos de ésta y acompañando un nuevo Anexo N°S "Plan de Trabajo", con las modificaciones incorporadas. Será responsabilidad de la Dirección Regional de SENCE, específicamente de la Unidad Regional de Empleo su evaluación. Finalmente, esta solicitud de modificación podrá ser rechazada o aprobada. Si es aprobada, se deberá emitir una nueva Resolución Exenta que apruebe la modificación, en cuyo caso, a partir de su dictación, entrará en vigencia el nuevo plan de trabajo. Si es rechazada, la OMIL podrá ingresar una nueva solicitud de modificación las veces que estime necesario. Con todo, el plazo máximo, para la aprobación de modificaciones a los planes de trabajo, no podrá superar el término del primer período es decir, el 26 de junio de 2020.

La única excepción a esta fecha, serán las modificaciones al plan de gastos (incluido dentro del plan de trabajo), las cuales podrán ser solicitadas por la Municipalidad, utilizando el mismo procedimiento anterior y su aprobación, a través de Resolución Exenta, no podrá superar el 23 de noviembre de 2020.

Será responsabilidad de las Direcciones Regionales del SENCE aprobar y/o solicitar ajustes a los planes de trabajo presentados por las OMIL; así como coordinar y asegurar que los planes de trabajo plasmen las acciones de las Redes Territoriales de Intermediación Laboral.

El Cuadro N°4 resume las actividades que deberán desarrollar las OMIL en base a la clasificación de servicios revisada con anterioridad.

**CUADRO N°4**  
Servicios de Intermediación Laboral

Servicio de Información Laboral	
Nombre	Definición
Recepción del usuario	Aplicar/actualizar Ficha Hoja de Vida sólo a los usuarios que acceden a la OMIL en búsqueda de empleo y/o herramientas de empleabilidad.
Inscripción/actualización en BNE	Inscripción / actualización de todas las personas y empresas que accedan a la OMIL a través de la Bolsa Nacional de Empleo. La inscripción de personas deberá constar en un registro con sus antecedentes laborales y académicos, a lo menos.
Entrega de Información	Proporcionar información laboral y desarrollar prácticas de difusión del Mercado Laboral, oferta programática del SENCE y/o del territorio a través de conversación, folletería, medios audiovisuales u otros.
Derivación/Intermediación	Realizar la derivación de los usuarios a los dispositivos más pertinentes, ajenos a las plataformas Busca Empleo, o a otro dispositivo Busca Empleo para continuar con el proceso de intermediación laboral (orientación y/o vinculación laboral según cada caso).

Servicio de Orientación Laboral	
Nombre	Definición
Orientación Individual	Personas que demandan atención inmediata o que requieren de un proceso de orientación más complejo, según la determinación que de ello haga el profesional orientador laboral.

<b>Orientación Grupal</b>	Personas con disponibilidad para participar de un proceso de orientación laboral en forma grupal, a través de charlas expositivas y actividades prácticas (simulación de entrevistas laborales, confección de currículum, entre otras).
---------------------------	---

<b>Servicio de Vinculación Laboral</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Definición</b>
<b>Contacto con Empresas y Levantamiento de Vacantes</b>	Realizar visitas a empresas con la finalidad de sistematizar las vacantes de empleo que se ofertarán considerando estacionalidad y temporalidad. Asesorar a la empresa en la construcción de perfiles de cargo requeridos para la contratación de personal a nivel local.
<b>Derivación a entrevistas</b>	Poner en contacto de manera efectiva al usuario/a con la empresa que tiene la oferta de empleo disponible.
<b>Colocación</b>	Resultado final de la conexión del trabajador/a con las ofertas laborales existentes. Será cada Dirección Regional quien determinará qué OMIL deberá cumplir con meta de colocación, así como la meta que le corresponderá a cada comuna; todo en base a la red territorial.
<b>Apoyo al Levantamiento de Demanda Laboral (de ser requerido)</b>	Sistematizar la información levantada con apoyo de los dispositivos Busca Empleo, respecto de la situación laboral de los sectores productivos predominantes en la comuna. Esto podrá ser requerido por SENCE en trabajo colaborativo con el INE a través del Observatorio Laboral.
<b>Seguimiento</b>	Asegurar la sustentabilidad y calidad de la intervención llevada a cabo en todo el proceso de intermediación laboral, mediante seguimiento a la colocación de manera presencial con los usuarios del proceso (empresa y trabajador)".

<b>Seguimiento y trazabilidad de la información</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Definición</b>
<b>Seguimiento a Personas</b>	Conocer el resultado que tiene en cada usuario/a el conjunto de procesos en los que participa durante su paso por los dispositivos Busca Empleo
<b>Seguimiento a Empresas</b>	Mejorar la calidad del vínculo con la empresa, conociendo desde su perspectiva, el proceso de inserción laboral de la persona y el cumplimiento de los procesos acordados

**CUADRO N°5**  
Indicadores que serán medidos

<b>Servicio de Información Laboral – para OMIL categoría I, IO e IOV</b>				
<b>Nombre Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Cohorte de medición</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Condición para pago</b>
Atención Inicial	$\Sigma$ de atendidos registrados en BNE (inscritos / actualizados) Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	No (Dato estadístico para calcular los indicadores que corresponda)
Actividades de Difusión	$(N^{\circ}$ de actividades de difusión realizadas en T / Cantidad total de actividades de difusión programadas en T) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Carpeta digital de evidencia	Sí
Articulación Territorial	$(N^{\circ}$ de acciones de articulación realizadas en T / Cantidad de acciones de articulación programadas en T) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo común Informe de Avance Informe Final	Sí
<b>Servicio de Orientación Laboral – para OMIL categoría IO e IOV</b>				
Apresto Laboral	$(N^{\circ}$ de usuarios con Apresto Laboral en T / $N^{\circ}$ de meta según categoría FOMIL en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí Meta contabiliza ambos indicadores.
Orientaciones Individuales	$(N^{\circ}$ de usuarios orientados en T / $N^{\circ}$ de meta según categoría FOMIL en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Para datos estadísticos, los indicadores serán contabilizados por separado.
<b>Servicio de Vinculación Laboral – para OMIL categoría IOV</b>				
Colocación	$(N^{\circ}$ de personas colocadas en una oferta laboral registrada en BNE en T / $N^{\circ}$ de personas programadas a colocar en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Anexo N°4 de Colocación (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí
Ofertas Laborales	$(N^{\circ}$ de ofertas registradas en BNE en T / $N^{\circ}$ de ofertas programadas a registrar en T) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo BNE	Sí
Contacto con Empresas	$(N^{\circ}$ de empresas contactadas en T / $N^{\circ}$ de empresas programadas a contactar en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo Plataforma BNE	No (Dato estadístico)
Personas derivadas a Entrevista Laboral	$(N^{\circ}$ de atendidos registrados en BNE en T / $N^{\circ}$ de derivados a entrevista laboral en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plataforma BNE	No (Dato estadístico)
Seguimiento a personas	$(N^{\circ}$ de personas con acciones de seguimiento / $N^{\circ}$ de personas derivadas a entrevista de trabajo) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí

	Se contabilizará RUT único en el año			
Seguimiento a empresas	(N° de empresas con acciones de seguimiento / N° de empresas que registran derivación a entrevista de trabajo) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí
<b>Servicio de Vinculación Laboral – para OMIL categoría I e IO que deben realizar colocación por solicitud de Dirección Regional, en el marco de la Red Territorial de IL</b>				
Colocación	(N° de personas colocadas en una oferta laboral registrada en BNE en T / N° de personas programadas a colocar en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Anexo N°4 de Colocación (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí
Personas derivadas a Entrevista Laboral	(N° de atendidos registrados en BNE en T / N° de derivados a entrevista laboral en T) * 100 Se contabilizará RUT único en el año	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plataforma BNE	No (Dato estadístico)
Seguimiento a personas	(N° de personas con acciones de seguimiento / N° de personas derivadas a entrevista de trabajo) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo N° 1 Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí
<b>Indicadores Optativos – que serán medidos si OMIL opta por ellos en su Plan de Trabajo</b>				
Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Periodicidad	Medio de Verificación	Condición para meta
Apresto Laboral Educativo	(N° de talleres de aprestos laborales realizados a estudiantes en T/ N° de talleres de aprestos laborales a estudiantes programados en T) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Anexo Apresto Laboral (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Sí
Ferías Laborales	(N° de ferías laborales realizadas en T / Cantidad de ferías laborales acordadas para la comuna en la Red Territorial) * 100	Semestral Enero – junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Carpeta digital de evidencia	No

El avance de los indicadores del Programa se medirá en dos periodos (semestralmente). El cálculo del 60% de cumplimiento de los indicadores al término del primer periodo se obtendrá del promedio simple obtenido de la suma de todas las metas de los indicadores que le correspondan cumplir a cada una de las OMIL según su categoría.

#### 5.1.- Informes de Avance y Final

Cada Municipalidad deberá dar cuenta de la gestión de su OMIL y de las acciones de la red territorial, conforme a los Anexos N°10 y 11.

A.- Informe de Avance (Anexo N°10): En él se dará cuenta del avance de las actividades obligatorias y mínimas, conforme a cada categoría de OMIL, a los indicadores y verificadores y, además de las acciones de la red territorial. Este informe deberá ser entregado a más tardar el 01 de julio de 2020.

B.- Informe Final (Anexo N°11): En él se describe el conjunto de actividades realizadas durante el año, incluidas aquellas contenidas en el Informe de Avance, obstaculizadores y facilitadores de la gestión y



recomendaciones para la mejor ejecución del Programa. Este informe deberá ser entregado a más tardar el 28 de diciembre de 2020.

Si la OMIL no hiciera ingreso de informe final, dentro de la fecha estipulada, no podrá firmar Convenio Fortalecimiento OMIL el año 2021.

## **6. Estructura de Pagos y uso de recursos**

### **6.1. Requisitos para la firma de convenio y asignación de Recursos**

Sólo podrán suscribirse convenios, con aquellos Municipios que NO mantengan rendiciones y/o reintegros pendientes con SENCE, de los recursos transferidos en el marco de cualquier Programa del SENCE.

Con posterioridad a la aprobación del Convenio (plazo máximo 31 de enero de 2020), la OMIL deberá entregar junto al Plan de Trabajo, los siguientes documentos:

- a) Compromiso para uso de Recursos de Operación y aporte municipal validado por la Dirección Regional del SENCE (según Anexo N°5 "Plan de Trabajo, en su hoja plan de gastos). En este anexo se deberá programar la ejecución financiera del convenio e indicarse los recursos aportados por el Municipio. Esta información podrá ser modificada hasta el 23 de noviembre de 2020, previa aprobación del/la directora/a Regional, remitiendo para tal efecto un nuevo anexo firmado por el/la Alcalde/sa.
- b) Actualización del Equipamiento e Infraestructura de la OMIL y su inventario actualizado, con detalle de los bienes adquiridos con recursos del Programa en años anteriores. (plataforma WEB de Intermediación)
- c) Actualización del Directorio OMIL. (plataforma WEB de intermediación)

### **6.2 Asignación de Montos**

Con el objeto de financiar el Programa de Intermediación Laboral, el SENCE transferirá a cada OMIL el monto que corresponda según su categoría, imputando dicho gasto al subtítulo 24, ítem 01 asignación 266 del presupuesto institucional para el año 2020.

El monto total transferido deberá utilizarse para asegurar la entrega de Servicios de Intermediación encomendados a la OMIL, y ejecutar el plan de trabajo aprobado. Dichos fondos serán entregados como fondos en administración, no se incorporarán al presupuesto de la municipalidad y deberán ser rendidos.

Al convenio para la ejecución del programa, le serán aplicables las disposiciones de la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2020, el DL N°1.263 de Administración Financiera del Estado; la presente Guía Operativa, las Instrucciones impartidas por la Contraloría General de la República, relativas a la rendición de cuentas, contenidas en la Resolución N°30, de 2015, y cualquier otra instrucción que al efecto imparta el SENCE durante la ejecución del mismo. En caso de que la Municipalidad no esté dando cumplimiento a las rendiciones, mantenga rendiciones pendientes u objetadas, no serán autorizados sus gastos. Si la Municipalidad mantuviere 2 o más rendiciones pendientes, con retraso o sin dar respuesta a las objeciones, la Dirección Regional deberá comunicar

la situación al Alcalde a través de Oficio, con el objetivo de informarle del reiterado incumplimiento de las obligaciones de su municipio y solicitarle la adopción de medidas correctivas.

#### CUADRO N°6

Monto total asignado a cada Municipio en base a categorización por servicios

26.510.000	20.240.000	14.080.000
------------	------------	------------

Fuente: Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas (2019).

Los recursos asignados por SENCE, en el marco del Convenio a suscribir con las Municipalidades, son complementarios a los recursos económicos que debe disponer el Municipio para el buen funcionamiento de la OMIL.

Los recursos serán transferidos en dos (2) cuotas, previo cumplimiento de los requisitos que a continuación se indican.

Para la **primera transferencia de recursos**, la Municipalidad deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- A. Existencia de una cuenta corriente y cuenta contable exclusiva para los recursos del Programa.
- B. Inscripción en el Registro de Entidades Receptoras de Fondos Públicos, Ley N°19.862. (//receptores.sence.cl).
- C. No contar con rendiciones y/o reintegros pendientes con SENCE en sus distintos programas.

La primera, correspondiente al 60% del monto total del convenio, será transferida una vez que esté totalmente tramitado el último acto administrativo que lo apruebe y no existan reintegros o rendiciones pendientes con SENCE.

La **segunda cuota**, correspondiente al 40% restante, será transferida (en agosto 2020) una vez que se haya dado cumplimiento al 60% de los indicadores del primer período, señalados en el cuadro N°5 o al cumplimiento del 60% de ejecución financiera de los recursos de la primera cuota, los que deberán ser rendidos de acuerdo a la Resolución N°30, del año 2015, sobre "Rendiciones de Cuentas", de la Contraloría General de la República, y a las instrucciones y formatos impartidos por SENCE para tales efectos.

El requisito de no tener rendiciones y/o reintegros pendientes, en cualquier Programa del SENCE, aplica también para la transferencia de esta segunda cuota

Para esto, la medición del cumplimiento del 60% de indicadores del primer período será entre el 01 de enero de 2020 y el 28 de junio de 2020; y la medición del 60% de ejecución financiera considerará hasta los recursos rendidos del mes de junio, los que se podrán presentar hasta el 15avo día hábil del mes de julio de 2020. Además de las condiciones señaladas anteriormente, el Municipio debe presentar las rendiciones correspondientes y éstas deben estar aprobadas por SENCE, excepto la última, correspondiente al mes de junio, que no necesariamente debe encontrarse aprobada, pero sí presentada, es decir rendida.

Con todo, aquellas OMIL que cumpliendo con el 60% de indicadores del primer período, tengan una ejecución financiera inferior al 30%, no recibirán el pago de la segunda cuota.

**CUADRO N°7**  
Distribución de los recursos transferidos por SENCE

Categoría	Cuota 1 (60%)	Condición	Cuota 2 (40%)	Condición
IOV	\$15.906.000	A. Convenio aprobado	\$10.604.000	A. 60% Indicadores del primer período, o B. 60% Ejecución Financiera C. Rendiciones de cuenta al día D. No tener menos del 30% de ejecución financiera.
IO	\$12.144.000	B. No tener reintegros y/o rendiciones pendientes con SENCE, en cualquiera de sus Programas	\$8.096.000	
I	\$8.448.000		\$5.632.000	

Fuente: Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas (2019)

### 6.3 Utilización de Recursos proporcionados por el SENCE

Los gastos deberán realizarse con una fecha posterior a total tramitación del último acto administrativo que apruebe el convenio, y hasta el término del plazo de ejecución del mismo (31 de diciembre de 2020). En consecuencia, las facturas, boletas y otros comprobantes que respalden dichos gastos deben tener una fecha que se encuentre entre ambos hitos (fecha de resolución que aprueba el convenio y la fecha de término de la ejecución del mismo).

Los gastos realizados deben tener directa relación con los objetivos del Programa. El responsable regional de cada convenio dará cuenta de la pertinencia del gasto en virtud de la etapa y las actividades del Programa.

Por lo tanto, los recursos transferidos por SENCE deberán ser invertidos hasta el término del plazo de ejecución del convenio, es decir con pagos efectivos hasta el 31 de diciembre de 2020, y sólo deberán ser utilizados en uno o más de los ítems descritos a continuación en los números 1 a 7 de la presente Guía operativa, conforme a la distribución que determine la Municipalidad respectiva para efectos del cumplimiento de sus Indicadores y Plan de Trabajo.

Sin perjuicio de lo anterior, el municipio podrá destinar recursos propios para financiar complementariamente el plan de trabajo de su OMIL.

#### I. Gastos de Personal: Pago de Honorarios (Ítem N°1) y Pago de Viáticos (Ítem N° 2)

##### Ítem N°1: Pago de Honorarios Personal

Gastos asociados a contratos a honorarios, adicionales a los aportados por el Municipio, para la ejecución directa del Programa.	
<b>Componente</b>	Pago de contratos de Prestación de Servicios, para el desempeño de funciones en dependencias de la OMIL. Los perfiles de las personas contratadas con estos recursos deben ceñirse a lo estipulado en el numeral 8 de la presente Guía Operativa y al Anexo N°8 En caso de que el/la profesional se encuentre ausente por licencia médica, la Municipalidad deberá asegurar su reemplazo inmediato, destinando los recursos transferidos, para dicho reemplazo.
<b>Restricción</b>	Los contratos, pagados con recursos provenientes del Programa 2020, no podrán exceder del 31 de diciembre de 2020 y no podrán reservarse recursos para honorarios del año 2021.

	Estos recursos no podrán aplicarse al pago de bonos, licencias médicas, permisos, aguinaldos e incentivos individuales para funcionarios o empleados de la OMIL, o pagar diferencias de remuneración para un honorario costeadado por el municipio para igualar remuneración del personal OMIL.
--	---

**Ítem N°2: Pago de Gastos por rendir o viáticos – uso obligatorio - hasta un 10% anual del monto total entregado, a menos que dicho gasto sea cubierto por la Municipalidad**

Gastos por rendir o viáticos, que permitan el reembolso de gastos básicos por traslados en el marco de actividades convocadas por SENCE y/o para la entrega de Servicios de Orientación y/o Vinculación Laboral en el marco del Plan de Trabajo Territorial. El monto deberá estar acorde al escalafón Municipal y la modalidad Viático y/o Gasto por rendir definida por cada municipio.	
<b>Componente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pago de alimentación, transporte y hospedaje para actividades tales como, Inducción al Programa, seminarios, encuentros territoriales, jornadas de seguimiento, capacitaciones; todas actividades convocadas por el SENCE, a las que el personal que cumple funciones en la OMIL tendrá la obligación de asistir.</li> <li>2. Pago de alimentación y transporte para entrega de Servicios de Orientación y/o Vinculación Laboral, enmarcado en la estrategia de la Red Territorial e Intermediación Laboral, entendiéndose el trabajo colaborativo entre OMIL por territorio, según quede descrito y distribuido en el Plan de Trabajo Individual y Territorial.</li> </ol>
<b>Restricción</b>	Sólo se autorizará la rendición del gasto para el personal OMIL. Sólo puede destinarse en este ítem hasta un 10% anual, del monto total entregado. Sobre este porcentaje, todo gasto en este ítem deberá ser financiado por la Municipalidad

**II. Gastos de Administración: Pago de Seguros (Ítem N°3), Pago de Servicios (Ítem N° 4), Compra de Insumos (Ítem N°5) y Arreglos de Infraestructura (Ítem N°6)**

**Ítem N°3: Pago de Seguros**

Actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo realizado por el equipo OMIL con cargo al Programa.	
<b>Componente</b>	Seguro contra accidentes y enfermedades laborales (el seguro puede ser similar al contratado para los funcionarios municipales).
<b>Restricción</b>	Sólo se autorizará la rendición del gasto para el personal OMIL.

**Ítem N°4: Pago de Productos y/o Servicios**

Conjunto de actividades que buscan dar respuesta a necesidades básicas durante el proceso de intermediación.	
<b>Componente</b>	- Arriendo temporal de instalaciones para el desarrollo de talleres, ferias laborales y/o encuentros, siempre y cuando la OMIL no cuente con instalaciones óptimas para la actividad a realizar o que no cuenten con algún lugar que sea facilitado para el desarrollo de las actividades (excluyendo ferias laborales).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Movilización, sea contratación de transporte o pago de pasajes para el cumplimiento de las funciones del profesional OMIL (y que no corresponda a viáticos) Siempre y cuando la responsabilidad de la municipalidad establecida en el numeral 7.1 letra j) no sea suficiente para el correcto funcionamiento del programa.</li> <li>- Difusión y marketing de las OMIL y sus funciones, (Placa identificatoria de la OMIL, Pendones, tarjetas de presentación, calendarios, poleras u otros artículos, los cuales deberán siempre llevar impreso el logo de la Municipalidad y del Programa Fortalecimiento OMIL que el SENCE disponga).</li> <li>- Arriendo de equipos computacionales, proyectores, fotocopiadoras y otras similares, incluyendo sus componentes y partes.</li> <li>- Servicios de imprenta para difusión de oferta programática SENCE, material de apoyo para Talleres de Apresto u otros, sólo considerando maquetas gráficas entregadas por SENCE.</li> </ul>
<b>Restricción</b>	<p>No se podrán financiar servicios no asociados a la intermediación laboral, así como tampoco, bencina, actividades sin boletas y/o factura; ni artículos de marketing y/o difusión que tengan gráfica distinta a la proporcionada por SENCE.</p> <p>La adquisición de elementos de marketing como tarjetas de presentación y/o vestuario, deberá estar directamente relacionada con el N° de funcionarios de la OMIL., según lo informado en el Plan de Trabajo.</p> <p>No se podrán financiar con cargo a este ítem cursos de capacitación.</p>

**Ítem N°5: Bienes o servicios de consumo – el valor del insumo deber ser menor a 3 UTM (por unidad o artículo), basarse en valor UTM de diciembre de 2019 \$49.623 (3 UTM = \$148.869)**

<b>Gastos que se absorben como parte de las actividades de intermediación, talleres y/o habilitación laboral.</b>	
<b>Componente</b>	<p>Serán aceptados única y exclusivamente bienes de consumo o servicio para consumo, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiales de oficina (cuadernos, lápices, resmas de papel, carpetas, archivadores, tinta para impresora, u otros)</li> <li>- Insumos necesarios para la implementación de talleres de apresto (material didáctico desechable, fotocopias, café, té, galletas, azúcar, servicios de café u otros).</li> </ul>
<b>Restricción</b>	<p>Con cargo a este ítem se podrá rendir compra de insumos por un valor máximo de 3 UTM (precio unitario por cada producto), basarse en valor UTM de diciembre de 2019 \$49.623.</p> <p>No se podrán financiar insumos, servicios o útiles de aseo y/o electrodomésticos tales como hervidores, sandwicheras, cafeteras, estufas, equipos de climatización, entre otros, que se utilicen para equipar las OMIL.</p> <p>Los recursos no podrán utilizarse en la adquisición de bienes inventariables tales como Equipos computacionales, softwares, impresoras, proyectores, cámara de video y/o fotográfica, fotocopiadora, multifuncionales, escritorios, sillas, mesas, libros, pizarras, equipos de climatización, alfombras, material de estudio, material bibliográfico, test psicológicos, entre otros.</p>

### Ítem N°6: Mejoras de Infraestructura

Mejoramiento de acceso e instalaciones dentro de las dependencias de la Oficina Municipal de Información Laboral.	
<b>Componente</b>	Pintura de interiores, trabajos de tabiquería, mejoramiento de instalaciones de la OMIL que permitan mejor accesibilidad a personas en situación de discapacidad o adultos mayores, tales como: mejorar la accesibilidad del baño OMIL, mejorar la accesibilidad entrada y/u oficina OMIL, mantenimiento eléctrico, entre otros. Todo lo anterior, requiere previa autorización de la Dirección Regional del SENCE, incluyendo en la solicitud fotografías (antes/después) y visita técnica para validar el arreglo y/o reparación.
<b>Restricción</b>	Solo se considerará a la infraestructura interna (no estructural) que posea un <b>impacto directo</b> sobre el proceso de intermediación laboral. No se permite la adquisición de bienes como mobiliario, equipos y/o cualquier artículo considerado como activo o bien de uso.

### iii. Gastos de Operación: Actividades de Intermediación Laboral (Ítem N°7)

#### Ítem N°7: Actividades de Intermediación Laboral

Conjunto de acciones efectuadas por la OMIL que permitan aumentar la empleabilidad de la población a partir de la ejecución de servicios de intermediación laboral	
<b>Componente</b>	Actividades y acciones asociadas a los servicios de intermediación que ha definido la comuna para generar procesos de información, orientación y vinculación, Actividades y acciones asociadas a los compromisos de la Red Territorial de Intermediación Laboral, descritas en su Plan de Trabajo común. Otras acciones de intermediación para funcionarios OMIL. Por Ejemplo: Seminarios y Encuentros para la Red, Cursos de capacitación enfocados en potenciar la gestión de los profesionales OMIL (siempre y cuando estén orientados a fortalecer los procesos de intermediación laboral y la calidad de sus servicios).
<b>Restricción</b>	Sólo se consideran gastos que financien acciones de la OMIL y/o sus profesionales. No se aceptarán gastos en usuarios de las OMIL, tales como compra o desarrollo de Cursos de cualquier tipo.

### 7. Rol de las Municipalidades en el Programa

Las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) dependen administrativamente de cada Municipalidad, la cual provee recursos de personal, infraestructura e instalaciones para su funcionamiento.

La Municipalidad debe asegurar el desarrollo de las funciones relacionadas al empleo, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su artículo 4°, letra d) y en su artículo 22°, letra c). Además, debe dar cumplimiento a lo comprometido en los Convenios firmados con SENCE, para efectos de la dependencia técnica de las OMIL con SENCE.

#### 7.1 Responsabilidad de la Municipalidad

La Municipalidad, a fin de habilitar una OMIL con el estándar técnico que se requiere, debe asegurar:

- a) El cumplimiento a las obligaciones establecidas en el convenio suscrito con SENCE mediante el cual acreditó su OMIL.
- b) Destinar a un/a funcionario/a Municipal, con responsabilidad administrativa que sea Encargado/a de la OMIL, y que preste labores de Encargado para la OMIL con dedicación exclusiva, o superior a 20 horas semanales, según lo establecido en el convenio de acreditación OMIL e incorporación a sistema Bolsa Nacional de Empleo, siendo la contraparte directa con SENCE.
- c) Infraestructura que cumpla con los parámetros de accesibilidad universal.
- d) Baños para público, incluido baño para personas en situación de discapacidad
- e) Asegurar espacios orientados a la espera del público
- f) Asegurar espacios de trabajo acorde al número de funcionarios de la OMIL
- g) Asegurar, a lo menos, una oficina cerrada para la atención de casos complejos
- h) Asegurar el equipamiento de los módulos de trabajo de los funcionarios OMIL (Equipos computacionales, material de oficina, etc.)
- i) Asegurar conectividad sin interrupciones (internet, telefonía).
- j) Movilización para los funcionarios de la OMIL que realizan funciones en terreno.
- k) Autorizar a los funcionarios OMIL a asistir a todas las convocatorias realizadas por SENCE para efectos de recibir asistencia técnica y/o especialización.
- l) Velar por la estabilidad laboral de los profesionales de la OMIL que cumplen con los perfiles técnicos solicitados por SENCE, que tienen buen desempeño y que han recibido especialización y asistencia técnica por parte de SENCE.
- m) Velar por el cumplimiento de la Carta de Derechos ciudadanos

### **7.2 Causales de Término anticipado de Convenio**

El SENCE, podrá poner término al presente convenio en forma anticipada, de común acuerdo con el Municipio o unilateralmente en el caso de cumplimiento deficiente por parte de la Municipalidad.

Se entienden como cumplimiento deficiente, entre otras, en las siguientes circunstancias:

- a) No utilizar la plataforma BNE y/u otra proporcionada por SENCE.
- b) Presentar documentos visiblemente adulterados o en los que la OMIL no realizó el proceso de intermediación laboral.
- c) Realizar inscripción/actualización de personas/empresas en plataforma BNE sin consentimiento, y/o falseando información.
- d) Que el recurso humano de la OMIL no cumpla con el perfil señalado por SENCE.
- e) Utilizar los recursos transferidos para fines distintos a los objetivos del Programa.
- f) La falta o incorrecta rendición de recursos transferidos por el SENCE en los plazos establecidos por Contraloría.
- g) Presentación de rendiciones fuera del plazo establecido por la Resolución N°30, de la Contraloría General de la República.
- h) El incumplimiento de los plazos establecidos para la entrega de los informes de avance y final.
- i) El incumplimiento de las actividades, acciones, servicios obligados por Convenio y Plan de Trabajo.
- j) No dar facilidades a sus profesionales para asistir a convocatorias realizadas por SENCE, según la acreditación que haga de ello cada Dirección Regional
- k) Impedir, entorpecer o limitar la supervisión, fiscalización y asistencia técnica del SENCE.
- l) No realizar las actividades de intermediación laboral propias de las OMIL, según lo estipulado en los Instructivos o manuales aprobados por SENCE.
- m) No haber contratado el personal necesario y con el perfil requerido en el numeral 8 de la presente Guía Operativa, dentro de los 4 meses siguientes a la aprobación del convenio.
- n) No tener aprobado por Resolución Exenta Plan de Trabajo en la fecha señalada en la presente Guía operativa (14 de febrero de 2020).

La Resolución que dispone el término anticipado del Convenio deberá ser comunicada por el SENCE a la Municipalidad, mediante carta certificada dirigida a su Alcalde/sa, y producirá efectos transcurridos 5 días de notificado. Con todo, el SENCE habiendo liberado los recursos, podrá convenir con otra entidad la ejecución del Programa.

Si se pusiere término anticipado al convenio, la Municipalidad deberá reintegrar los recursos no rendidos a la fecha en un plazo no superior a 60 días corridos, contados desde la fecha en que se hace efectivo el término.

## B. Perfiles de Cargo para la ejecución del Programa

En el siguiente Cuadro N°8, se señala el equipo mínimo requerido para asegurar los servicios de intermediación laboral, por Categoría de OMIL, en el marco del Convenio de Fortalecimiento OMIL. El no cumplimiento de estos criterios mínimos y de los perfiles laborales requeridos, será materia de cierre anticipado de Convenio según el numeral 7.2 de esta Guía.

**CUADRO N°8**  
Equipo Humano mínimo requerido por Categoría de OMIL

Tipología OMIL	Cargo	N° funcionarios requeridos
Tipo I	Encargado/a OMIL	1
	Ejecutivo/a de Atención al Público	2
Tipo IO	Encargado/a OMIL	1
	Ejecutivo/a de Atención al Público	2
	Orientador/a Laboral	1
Tipo IOV	Encargado/a OMIL	1
	Ejecutivo/a de Atención al Público	2
	Ejecutivo/a de Atención a Empresas	1
	Orientador/a Laboral	1

Fuente: Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas (2019)

Cada Municipalidad designará a un/a funcionario/a municipal, en el rol de Encargado/a OMIL, con **responsabilidad administrativa** y experiencia en la conducción de equipos, quien actuará como representante del Municipio frente al SENCE.

Además, y conforme a la Categoría de OMIL, la Municipalidad se obliga a designar personal que cumpla con los perfiles técnicos, descritos en el Anexo N°8 de la presente Guía.

Para aquellas OMIL de categoría IO e IOV, se aceptará la contratación de otro tipo de profesionales del área psicosocial (por ejemplo, trabajadores sociales, sociólogos u otro profesional de las ciencias sociales) sólo si la Municipalidad justifica la inexistencia de psicólogos interesados en la vacante, utilizando como medio de verificación las publicaciones de oferta en [www.bne.cl](http://www.bne.cl).

En caso de que la OMIL cuente con los funcionarios mínimos, según su categoría, y estos cumplan con el perfil técnico exigido por SENCE, podrá destinarse recursos del programa para contratar un Terapeuta Ocupacional y/o personal Administrativo adicional.

Las OMIL podrán flexibilizar en la contratación de sus funcionarios, es decir, según su realidad territorial y/o institucional y con el fin de cumplir las actividades e indicadores correspondientes a su plan de trabajo, pudiendo reemplazar a 1 ejecutivo de atención de público por 1 ejecutivo de atención a empresas. Lo anterior, deberá ser autorizado por la Dirección Regional previo envío de oficio



conductor en donde la OMIL señale los motivos de dicha solicitud. La Dirección Regional podrá aprobar o rechazar dicha solicitud, asegurando que la OMIL sea capaz de entregar todos los servicios que correspondan con los estándares de calidad adecuados, respuesta que deberá entregar por escrito.

La Municipalidad siempre podrá contratar más profesionales con recursos municipales en caso que el Municipio así estime conveniente y cumpliendo con los perfiles requeridos por SENCE.

### **8.1 De la Selección de Personal y desvinculaciones**

#### **8.1.1 Proceso de Selección**

La Municipalidad, para efectos de contrataciones, deberá publicar su oferta de trabajo en la Bolsa Nacional de Empleo, por al menos 5 días hábiles y poner en conocimiento de la Dirección Regional del SENCE la terna con los candidatos a los cargos que corresponda, pudiendo ésta formular observaciones en caso que estime no se cumpla con los perfiles profesionales exigidos, lo que se informará a la Municipalidad para su adecuación.

Para efectos de lo anterior, el SENCE podrá participar de la evaluación curricular, de las entrevistas a la terna y solicitar información adicional, a través de entrevistas u otros mecanismos pertinentes.

Para aquellas OMIL de categoría IO e IOV que no logren conseguir un profesional Orientador Laboral con el perfil descrito en el Anexo N°8, se podrá considerar la contratación de un/a Trabajador Social, idealmente con experiencia en intermediación laboral o selección de personas, debidamente justificado y con restricciones respecto a la aplicación de instrumentos de evaluación de personalidad, habilidades, intereses, aptitudes y motivaciones, sino cuenta con las certificaciones correspondientes.

La justificación deberá incluir la evidencia de la(s) publicación(es) de la(s) oferta laboral(es), tanto en la BNE como a través de otros portales de internet o prensa escrita, junto con los profesionales que postularon al cargo que no cumplen con el perfil inicialmente requerido.

Al terminar la evaluación de postulantes, según las pautas adjuntas en Anexo N°9, el SENCE, dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles, contados desde la recepción de los antecedentes de los postulantes, enviará a la Municipalidad respectiva los resultados, indicando quiénes cumplen con el perfil para el cargo y en qué orden de prioridad, debiendo, la Municipalidad, contratar al candidato/a sugerido por SENCE.

Concluido el proceso de selección, la Municipalidad informará al SENCE la/s personas que serán contratada/s con cargo al Programa, junto con el informe correspondiente.

#### **8.1.2 Desvinculaciones o cese de funciones**

En el caso de desvinculación del personal contratado para el Programa, así como renuncias, se deberá contratar a otra persona que lo reemplace, en un plazo máximo de 1 mes contado desde la cesación de funciones; el procedimiento para la nueva contratación deberá cumplir con lo señalado en el numeral anterior, mismo proceso de selección que señala esta Guía. La Municipalidad no podrá suspender la entrega de los Servicios que le han sido encomendados a través del Convenio, por lo que siempre deberá destinar personal para la continuidad de dichos Servicios.

Cuando el desempeño del personal destinado a la ejecución del convenio no asegure el cumplimiento de sus fines, SENCE podrá solicitar a la Municipalidad que ponga término a su contratación.

### 8.1.3 Otras consideraciones en materia de Recursos Humanos de la OMIL

La jornada laboral del equipo OMIL será definida por la Municipalidad, debiendo asegurar como mínimo una jornada que permita el funcionamiento de la Oficina, la atención de público y el cumplimiento de los Indicadores y del Plan de Trabajo aprobado.

La contratación del personal con cargo a recursos del Programa será efectuada directamente por la Municipalidad, bajo la modalidad que ésta determine y su duración será hasta el 31 de diciembre de 2020, considerando la utilización de recursos del Programa. El municipio no podrá externalizar la contratación de este personal, debiendo suscribir de manera directa el respectivo contrato de prestación de servicios.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo no tendrá injerencia respecto de la remuneración del personal contratado con cargo a recursos del programa, la que será determinada por la Municipalidad, mas, ésta debe enmarcarse en valores acordes al mercado y que permitan contar con profesionales de calidad para brindar los servicios encomendados por SENCE.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo no contraerá obligación alguna de carácter laboral, civil, previsional, de salud, tributaria, ni de ninguna otra naturaleza, en relación con las personas que por cuenta de la Municipalidad ejecutarán las funciones convenidas en el Convenio suscrito por las partes, las que, por lo tanto, no tendrán bajo ningún respecto la calidad de funcionarios/as, trabajadores o personal a honorarios del SENCE; así como tampoco tendrán la calidad de subcontratados, en los términos expresados en el título VII del Código del Trabajo.

## 9. Registro de Información y acreditación de estándares de calidad

Para el registro de acciones y servicios entregados por las OMIL, éstas deberán ingresar la información en la plataforma BNE o en los instrumentos que SENCE disponga para ello.

La OMIL deberá mantener en sus dependencias los documentos que acrediten sus acciones, utilizando los anexos estipulados para cada actividad, los que deberán estar disponibles para que la Dirección Regional pueda revisarlos en sus asistencias técnicas, supervisiones o fiscalizaciones.

Al término de cada mes, las OMIL deberán tener ingresado en la plataforma informática o en los instrumentos dispuestos por SENCE, todas sus gestiones correspondientes al período indicado.

**CUADRO N°9**  
Resumen de Anexos e instrumentos y su uso

ANEXO	ANEXOS PARA REGISTRO DE LA ENTREGA DE SERVICIOS				
	USO OBLIGATORIO	A QUIENES SE APLICA	FÍSICO O DIGITAL	ENVIAR A SENCE	COPIA AL BENEFICIARIO
Anexo N°1 – Hoja de Vida. Para todas sus secciones	SÍ	Sólo a beneficiarios que concurren a OMIL en búsqueda de empleo y/o herramientas de empleabilidad.	DIGITAL Y/O FÍSICO	NO	Sólo si el beneficiario lo exige
Anexo N°3 – Ficha de Derivación	SÍ	Sólo a beneficiarios que requieren de derivación extra OMIL	DIGITAL Y/O FÍSICO	NO	SÍ

Anexo N°2 de Contacto con Empresas	SÍ	A empresas con las que la OMIL toma contacto	DIGITAL Y/O FÍSICO	NO	NO
Anexo N°4 – Ficha registro de Colocación	SÍ	Sólo a beneficiarios que logran ser vinculados laboralmente	DIGITAL Y/O FÍSICO	NO	NO
Anexo Taller Apresto Laboral	SÍ, sólo para Talleres Grupales	Sólo a beneficiarios que corresponda	FÍSICO	NO	NO

\*hasta que BNE esté 100% operativa

### 9.1 Calidad de los servicios entregados por la Municipalidad

Como una forma de asegurar que la totalidad de las OMIL en Convenio entreguen los servicios encomendados, en el estándar definido por SENCE; y para dar cumplimiento a los indicadores comprometidos en cada Plan de Trabajo, este Servicio Nacional podrá contratar estudios de satisfacción, para aplicar en los usuarios de la OMIL (empresas y trabajadores).

Para lo anterior, el SENCE podrá implementar modelos de investigación que abarquen técnicas cualitativas (*focus groups*, entrevistas en profundidad, observación, cliente incógnito), cuantitativas (encuestas cara a cara, encuestas telefónicas) o combinadas (*focus groups* y posterior encuesta telefónica).

La información que genere estos estudios de satisfacción del cliente permitirá a posteriori evaluar la gestión y cumplimiento de la OMIL, obtener los elementos necesarios para formular e implementar estrategias orientadas a mejorar el posicionamiento de los servicios entregados por la OMIL. Por ello, las decisiones que adopte el SENCE respecto del Programa han de generarse teniendo en cuenta la situación del mercado laboral y los posibles impactos en los usuarios del sistema de intermediación laboral.

### 9.2 Asistencia Técnica de SENCE a las OMIL

El SENCE, pondrá a disposición de la OMIL instrumentos para orientar y fortalecer su quehacer en los distintos servicios que provee. De igual forma, SENCE podrá entregar asistencia técnica a través de sus visitas de asistencia técnica, cursos de capacitación, seminarios, encuentros territoriales, u otros similares.

Por otra parte, el SENCE suscribirá Convenios de Colaboración con otros servicios públicos con la finalidad de generar un trabajo colaborativo, generando instancias de articulación a nivel territorial en conjunto con las OMIL para promover el acceso al mercado del trabajo de la población más vulnerable.

Por lo anterior, los funcionarios OMIL deberán:

1. Utilizar en su quehacer diario las herramientas que el Servicio pone a su disposición.
2. Asistir a todas las convocatorias de reuniones, talleres, encuentros, capacitaciones, u otros, que el SENCE realice.
3. Trabajar coordinadamente con los servicios públicos que mantengan convenios con el SENCE, posibilitando como resultado la inserción laboral de su población.

## 10. Cierre del Programa

Para un correcto cierre del Programa, la Municipalidad deberá cumplir con las siguientes etapas administrativas:

El Programa cerrará, para efectos de ingreso de actividades a Plataformas Informáticas, el día **25 de diciembre de 2019**; en consecuencia, toda la información ingresada al sistema informático o en los instrumentos dispuestos por SENCE, con posterioridad a esta fecha, no será considerada.

**Respecto a las rendiciones de recursos**, la última rendición de los recursos transferidos en el marco del presente convenio deberá ser remitida a SENCE, como plazo máximo el 15 día hábil del mes de enero de 2021, lo que corresponderá a la rendición de diciembre de 2020.

Todos los pagos/devengos deberán efectuarse hasta el 31 de diciembre de 2020, eso incluye el pago de honorarios del mes de diciembre.

De existir saldos no ejecutados, no rendidos en el marco de este convenio o rechazados, deberán ser reintegrados a SENCE con plazo máximo el 31 de enero de 2021, a la Cuenta Corriente del Banco Estado, de la respectiva Dirección Regional, de titularidad del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), RUT N°61.531.000-K, estipulada en el Convenio.

En este caso, si la OMIL no hiciera reintegro de dichos recursos, no podrá firmar Convenio Fortalecimiento OMIL el año 2021.

### 10.1 Calendario del Programa

Item	Fechas	Requisitos
<b>Uso de recursos</b>	Desde la total tramitación del último acto administrativo que aprueba el Convenio hasta el 31 de diciembre de 2020. Uso de recursos sólo durante el año 2020	- Rendiciones del Programa aprobadas en los plazos.
<b>Aprobación de Convenios</b>	<b>Fecha:</b> Del 01 al 31 de enero de 2020	- Rendiciones aprobadas hasta el mes de diciembre de 2019. - No tener reintegros pendientes con SENCE. - Entrega de Convenio 2020 firmado por Alcalde/sa. - Resolución exenta aprueba convenio de acreditación OMIL e incorporación a sistema Bolsa Nacional de Empleo.
<b>Transferencia Primera Cuota (60% de los recursos)</b>	<b>Fecha de transferencia:</b> Entre el 01 de enero al 29 de febrero de 2020	- Resolución exenta aprueba convenio Fortalecimiento OMIL - Resolución exenta dispone pago de Primera cuota Programa Fortalecimiento OMIL. - No contar con rendiciones y/o reintegros pendientes con SENCE en sus distintos programas

		Fortalecimiento OMIL. - No contar con rendiciones y/o reintegros pendientes con SENCE en sus distintos programas
<b>Plan de Trabajo de la OMIL:</b> (No asociado a transferencia de recursos)	<b>Fecha:</b> Desde la Aprobación del Convenio hasta 14 de febrero de 2020	-Rendiciones Programa 2019 al día y aprobadas. -Convenio 2020 aprobado.
<b>Informe de Avance Plan de Trabajo de la OMIL:</b>	<b>Fecha de entrega</b> 1° Informe 01 de julio de 2020	-Informe de Avance en el formato proporcionado por SENCE y dentro de los plazos.
<b>Transferencia Segunda Cuota (40% de recursos)</b>	<b>Fecha de transferencia:</b> Agosto de 2020	- 60% indicadores del 1° periodo, o - 60% de ejecución financiera de los recursos transferidos el 1° periodo - No tener menos del 30% de ejecución financiera - Rendiciones mensuales al día, hasta el mes de Junio inclusive. - Informe de Avance entregado en el plazo - Información registrada en plataforma informática o en los instrumentos dispuestos por SENCE.
<b>Informe Final Plan de Trabajo de la OMIL:</b> *No asociado a entrega de recursos.	<b>Fecha</b> 2° Informe: 28 de diciembre de 2020	- Informe Final en el formato proporcionado por SENCE y dentro de los plazos. - Rendiciones mensuales al día. - Información registrada en plataforma informática o en los instrumentos dispuestos por SENCE.

#### 11. Anexos Programa Fortalecimiento OMIL 2020

- Anexo N°1: Ficha Hoja de Vida
- Anexo N°2: Ficha Contacto Empresa
- Anexo N°3: Ficha Derivación
- Anexo N°4: Ficha Registro Colocación
- Anexo N°5: Plan de Trabajo
- Anexo N°6: Tabla de Indicadores
- Anexo N°7: Instructivo para Rendición de Recursos
- Anexo N°8: Perfil de Cargo Funcionarios OMIL
- Anexo N°9: Pauta de Evaluación de Profesionales
- Anexo N°10: Formato Informe de Avance Plan Comunal
- Anexo N°11: Formato Informe Final

2.- Deléguese en los Directores Regionales o sus subrogantes, en caso de ausencia o impedimento de éstos últimos, dentro del ámbito de competencia de sus respectivas regiones, las siguientes facultades:

- a) Suscribir y aprobar con las Municipalidades participantes del Programa Fortalecimiento OMIL 2020, los respectivos convenios, así como sus modificaciones.
- b) Disponer el término anticipado del convenio y dictar el acto administrativo correspondiente.
- c) Aprobar mediante el correspondiente acto administrativo el Plan de Trabajo, así como sus modificaciones.
- d) Dictar resoluciones que dispongan las transferencias a los Municipios.

3.- Publíquese en el sitio electrónico del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo ([www.sence.cl](http://www.sence.cl)) para los efectos de lo establecido en el artículo 7 de la Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**



**JUAN MANUEL SANTA CRUZ CAMPAÑA**  
**DIRECTOR NACIONAL**  
**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

*[Handwritten signature]*  
MSN/RVL/PTS/ASE/GAB/NAT  
Distribución

- Direcciones Regionales SENCE
  - Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas
  - Departamento de Administración y Finanzas
  - Departamento Jurídico
  - Oficina de Partes
- Exp.: 61060

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN  
Y EMPLEO - SENCE**

REF.: Aprueba Plan de Trabajo, para la ejecución del "PROGRAMA FORTALECIMIENTO OMIL año 2020".

RESOLUCIÓN EXENTA N° 256

LA SERENA, 27 MAR. 2020

**VISTOS:**

Las facultades delegadas que me otorga la Resolución Exenta N°4464, del 23 de diciembre de 2019, de este Servicio Nacional y la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

1.- La Resolución Exenta N° 4464 de diciembre de 2019 que aprueba Guía Operativa OMIL Programa de Fortalecimiento OMIL 2020, sus anexos y delega determinadas facultades en los Directores Regionales o sus subrogantes, en caso de ausencia o impedimento de éstos últimos y dentro del ámbito de competencia.

2.- El Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos para la ejecución del Programa Fortalecimiento OMIL 2020, de fecha 27 de enero de 2020, suscrito entre el SENCE y la I. Municipalidad de La Serena, aprobado mediante Resolución Exenta N° 253, de fecha 20 de marzo de 2020, de esta Dirección Regional, por un monto máximo total de \$26.510.000.

3.- Que el Municipio ha dado cumplimiento a la entrega del Plan de Trabajo establecido en el convenio antes señalado y éste cumple en forma y fondo a lo establecido en Guía Operativa.

**RESUELVO:**

1.- Apruébese el Plan de Trabajo, presentado por la I. Municipalidad de La Serena, para la ejecución del Programa Fortalecimiento OMIL 2020, el que formará parte integrante del Convenio de Colaboración con transferencia de recursos, señalado en el considerando 2 precedente.

**ANÓTESE Y COMUNIQUESE**



**CARLOS COVARRUBIAS ASTUDILLO**  
**DIRECTOR REGIONAL SENCE**  
**REGIÓN DE COQUIMBO**

CCA/PCS/fpc  
Distribución

- Alcalde I. Municipalidad de La Serena
- Dirección Regional SENCE Región Coquimbo
- Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas
- Departamento de Administración y Finanzas
- Oficina de Partes



Plan de Implementación Programa Fortalecimiento OMIL 2020

El presente plan de implementación se desarrolla como una "hoja de ruta" que guiará las acciones de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) que, durante el año 2020, sean parte del Programa Fortalecimiento OMIL. Su propósito es contribuir a generar un sistema de intermediación laboral personalizado a las necesidades de cada territorio, a través de una red de servicios pertinente a las características de cada comuna y su respectiva OMIL.

Este plan reconoce a Trabajadores y Empresas como sus principales usuarios, poniendo a su disposición una serie de servicios, de acuerdo a las siguientes categorías de OMIL:

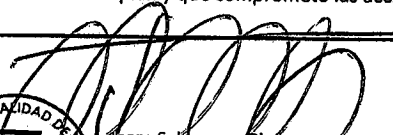

- 1- Categoría I: Informa
- 2- Categoría IO: Informa y Orienta.
- 3- Categoría IOV: Informa, Orienta y Vincula.

La estructura de este Instrumento se desarrolla en formato Excel con nueve hojas a completar, cada una con un propósito que se pasa a detallar a continuación:


- 1- **Antecedentes Generales:** Corresponde a la individualización de la municipalidad y OMIL.
- 2- **Equipo OMIL:** Se debe completar los antecedentes del recurso humano que participará durante el año 2020 en la implementación de este plan (nombre, profesión, cargo, jornada, situación contractual, financiamiento, teléfonos y mail de contacto).
- 3- **Indicadores Obligatorios:** Los indicadores de esta hoja son obligatorios y se encuentran relacionados a los servicios que cada OMIL debe entregar según su tipo. Estas actividades deberán ser abordadas durante toda la ejecución del programa.
- 4- **Indicadores Opcionales:** Estos indicadores corresponden a actividades adicionales que las OMIL pueden desarrollar como compromiso durante su ejecución 2020 (independiente de su clasificación).
- 5- **Acciones de Vinculación Laboral:** La OMIL puede comprometerse a la vinculación laboral de población específica. De hacerlo, debe complementar con una breve descripción de la estrategia que desplegará para este fin.
- 6- **Actividades de Difusión:** Corresponde a un cronograma que deberá completar con los plazos estimados de ejecución de las actividades de difusión programadas por la OMIL.
- 7- **Red:** En esta hoja la OMIL entregará información básica de su participación en una Red Territorial de Intermediación Laboral. Deberá ser completada cuando la Red esté constituida.
- 8- **Plan de Cuentas:** Corresponde a la distribución de los recursos financieros entregados por SENCE y los valorizados como aporte de su municipalidad.
- 9- **Inventario:** Corresponde al detalle de los bienes muebles que dispone su OMIL, señalando su fuente de financiamiento, estado de conservación y año de adquisición.

Se ruega no modificar ni adulterar el siguiente formato y seguir las instrucciones de llenado.

La firma de este documento significa que acepto las condiciones estipuladas en este instrumento. Asimismo manifiesto conocer las implicancias de este plan y que comprometo las acciones y recursos necesarios para ejecutarlo a cabalidad durante el año 2020.

 Jorge Salamanca Rivera Nombre, firma y timbre Encargado OMIL	 Roberto Jacobo Jure Nombre, firma y timbre Alcalde/sa
--	---

Uso interno Dirección Regional SENCE

27 MAR 2020 Fecha Aprobación	 DIRECCIÓN REGIONAL COCHILE Nombre, firma y timbre Director/a Regional SENCE
---------------------------------	--



**ANTECEDENTES GENERALES:** Complete los siguientes datos de identificación.

Los campos indicados con un asterisco (\*) están predeterminados, de modo que debe seleccionar las opciones en lista desplegable.

Región	Coquimbo
Provincia	Elqui
Comuna	COQUIMBO
Nombre Red Territorial	Elqui

\* Atención: Campos con lista  
\* Desplegable

**1- Datos Municipalidad**

RUT	69.040.100-2
Dirección	Prat 451
Teléfono	512206600
Representante legal	Roberto Jacob Jure

**2- Datos OMIL**

Encargado/a	Jorge Salamanca Rivera
Dirección	Los Carrera 301
Teléfono	512206718
Correo Electrónico (obligatorio)	jorge.salamanca@laserena.cl
Correo Electrónico (adicional)	
Horario Atención al público	Lunes a Viernes de 08:30 a 14:00
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>LINK</b>
Facebook	<a href="https://www.">https://www.</a>
Twitter	<a href="https://www.">https://www.</a>
Instagram	<a href="https://www.">https://www.</a>
Otro (especificar)	<a href="http://laserena.cl/promociones/omil/">http://laserena.cl/promociones/omil/</a>

NOTA: Debe indicar el link de las  
redes sociales de la OMIL, NO de  
personas ni del municipio.



Indicadores OMIL: En la siguiente tabla encontrará indicadores obligatorios junto a sus respectivas fórmulas de cálculo, metas, periodicidad y medios de verificación. Cada indicador está asociado a los diferentes servicios que prestan las OMIL. Los recuadros amarillos corresponden a metas que su OMIL debe comprometer.

Nombre indicador	Fórmula de Cálculo	Corte de Periodicidad	Medios de Verificación	Condición para el p.p.	1º Periodo - 2º Periodo		Nº	
Servicio de Información Laboral	Atención Inicial	$\frac{I \text{ de atendidos registrados en BNE (Inscritos / actualizados)}}{I}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	No			
	Actividades de Difusión	$\frac{N^{\circ} \text{ de actividades de difusión realizadas en el periodo}}{N^{\circ} \text{ de actividades de difusión programadas en el periodo}} * 100$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Carpeta digital de evidencia	SI			Nº
	Articulación Territorial	$\frac{N^{\circ} \text{ de acciones de articulación territorial realizadas en el periodo}}{N^{\circ} \text{ de acciones de articulación programadas en el periodo}} * 100$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo común Informes de Avance Informe Final	SI			Nº

Este dato se obtendrá de forma automática con la información que sea completada en la hoja "Actividades de Difusión"

[ Completar ]

Servicio de Orientación Laboral	Apresto Laboral	$\frac{N^{\circ} \text{ de usuarios con Apresto Laboral en T} / N^{\circ} \text{ de meta según categoría FOMIL en T}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	SI			
	Orientaciones Individuales	$\frac{N^{\circ} \text{ de usuarios orientados en T} / N^{\circ} \text{ de meta según categoría FOMIL en T}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	Para datos estadísticos, los indicadores serán contabilizados por separado			

Nombre indicador	Fórmula de Cálculo	Corte de Periodicidad	Medios de Verificación	Condición para el p.p.	1º Periodo - 2º Periodo		Nº	
Servicio de Vinculación Laboral	Colocación	$\frac{N^{\circ} \text{ de personas colocadas en el periodo}}{N^{\circ} \text{ de personas colocadas programadas en el periodo}} * 100$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Anexo N°4 de Colocación (revisión aleatoria) Plataforma BNE	SI			Nº
	Ofertas Laborales	$\frac{N^{\circ} \text{ de ofertas registradas en BNE en T} / N^{\circ} \text{ de ofertas programadas a registrar en T}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo BNE	SI			Nº
	Contacto con Empresas	$\frac{N^{\circ} \text{ de empresas contactadas en el periodo}}{N^{\circ} \text{ de empresas programadas a contactar en el periodo}} * 100$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de trabajo Plataforma BNE	No			Nº
	Personas derivadas a Entrevista Laboral	$\frac{N^{\circ} \text{ de atendidos registrados en BNE} / N^{\circ} \text{ de derivadas a entrevista laboral en T}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plataforma BNE	No			
	Seguimiento a personas	$\frac{N^{\circ} \text{ de personas con acciones de seguimiento} / N^{\circ} \text{ de personas derivadas a entrevista de trabajo}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	SI			
	Seguimiento a empresas	$\frac{N^{\circ} \text{ de empresas con acciones de seguimiento} / N^{\circ} \text{ de empresas que registran derivación a entrevista de trabajo}}{100}$	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Anexo Hoja de Vida (revisión aleatoria) Plataforma BNE	SI			

[ Completar! La Dirección Regional será la que determine la meta que le corresponderá su comuna.

[ Completar! Solo OMIL IOV

[ Completar! Solo OMIL IOV

**Indicadores Opcionales:** Las siguientes alternativas corresponden a indicadores opcionales que la OJAL podrá escoger adicionalmente a los indicadores obligatorios expuestos en la presente anterior. Indique aquí ellos que serán incorporados en el Plan de Trabajo correspondiente. Si en la casilla correspondiente. Seleccione la opción NO para aquellos indicadores opcionales que no serán parte de su plan de trabajo.

Posteriormente complete la Carta Gantt, συμπληρώνει un número de actividades mensuales. La suma de ellas constituye la meta comprometida por su OJAL y en consecuencia será medido.

OJAL se compromete a cumplir con los objetivos con los que se comprometió en la especificación de la OJAL.

Actividad Opcional	Forma de Medición	Periodicidad	Método de Implementación	Completación por OJAL	Selección
Aprestos Laboral Educativo	Nº de talleres de aprestos laborales realizados a estudiantes en 1/ Nº de talleres de aprestos laborales a estudiantes programados en 1/ *100	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Aprestos Laboral Plataforma BNE	SI	NO
Ferries Laborales	Nº de ferries laborales realizadas en 1/ Cantidad de ferries laborales programados para la semana en la red ferroviaria *100	Semestral Enero - Junio Julio - Diciembre	Plan de Trabajo Carpeta Digital de Evidencia	NO	NO



Actividad	Primer Semestre						Segundo Semestre						Total	Meta
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Aprestos Laboral Educativo													0	0
Ferries Laborales													0	0

**Acciones de colocación laboral para grupos específicos:** en el cuadro núm.1 debe indicar con una "X" si su OMIL realizará acciones de vinculación dirigida a la población específica allí señalada. En el cuadro núm.2 tiene la posibilidad de agregar otros grupos objetivos a los cuales la OMIL dirigirá acciones de vinculación laboral. En el cuadro núm.3 debe exponer, en un máximo de 1.000 caracteres, la estrategia de vinculación laboral que tendrá la OMIL (procure leer las instrucciones específicas en el recuadro núm3).

1. Vinculación Laboral de Población Objetivo	Marque con una "X"
Personas en situación de Discapacidad	X
Adultos Mayores	
Usuarías Programa MTJH/ SernamEG	
Egresados Programas de Capacitación SENCE	

2. Otros Grupos Población Objetivo Focalizados por la Municipalidad	Marque con una "X"
Detallar: Egresados de cursos OTEC Municipal	X
Detallar:	
Detallar:	
Detallar:	

**3. Estrategia de vinculación hacia población específica:** en un máximo de 1.000 caracteres, explicar la estrategia que desplegará la OMIL para la vinculación de la población arriba seleccionada. De existir convenios, compromisos o coordinaciones con otras instituciones, reseñarlas como parte de la estrategia de vinculación.

A través de un trabajo conjunto tanto con nuevos programas y/o instituciones como con los que ya hemos desarrollado actividades y que ya existe un nivel de relación y coordinación anterior, buscaremos desarrollar acciones de vinculación directa de estos usuarios, especialmente en los casos de los egresados de cursos OTEC Municipal, ya que en general son parte de oficios que tienen mayor demanda en nuestra comuna. Para la materialización de estas acciones, se desarrollarán reuniones de coordinación con cada una de los encargados de los programas involucrados, lo que nos permitirá poder intercambiar datos de usuarios, perfiles de cargo requeridos y listado de ofertas de trabajo vigentes y actualizadas por equipo OMIL.



**Red Laboral:** esta hoja contiene preguntas acerca de la participación de la OMIL en una red laboral definida en la región. Cada respuesta debe estar en consonancia con la información que será presentada por su red en el Plan de Trabajo Común. Lea las instrucciones de cada recuadro.

**NOTA:** Si la Red territorial de la Red no se ha constituido o no ha diseñado aún su plan de trabajo, deberá dejar esta hoja en blanco y enviar una versión actualizada de este plan cuando la red se encuentre constituida.

**Datos de la Red**

Nombre de la Red:

Elqui

Municipios que pertenecen a la Red (Escriba los Municipios)				
LA SERENA	COQUIMBO	ANDACOLLO	VICUÑA	LA HIGUERA
PAIGUANO				

Servicios que presta la OMIL en el marco de la Red	
Información Laboral	X
Orientación Laboral	X
Vinculación Laboral	X

Objetivo principal de la Red (500 caracteres a lo más)  
 Nombre de la Red (500 caracteres a lo más)  
 Municipios que pertenecen a la Red (Escriba los Municipios)  
 Principales compromisos

Nuestra OMIL aportará en la difusión de ofertas de empleo de las demás OMIL de la red cuando así se necesite y en el intercambio de experiencias y antecedentes relevantes que permitan mejorar la comunicación y gestión de los objetivos que se trace la red para el presente año.

**Anexo N° 5**  
**Compromiso para uso de Recursos de Operación y Aporte Municipal**

**Plan de Gastos:** En la siguiente tabla deberán distribuir el recurso financiero para la ejecución del programa 2020. Recuerde que debe considerar el aporte entregado por SENCE, además de valorizar el aporte que entrega su municipalidad.

GASTOS DE PERSONAL				
Ítem	Sub-ítem	Detalle	Aporte SENCE	Aporte Municipal
<b>Ítem n°1: Pago de Honorarios Personal</b>	<b>Encargado Omil</b>	Profesional planta o contrata de dedicación exclusiva y de cargo municipal.		\$ 45.260.604
	<b>Ejecutivo Atención Empresas</b>	Remuneraciones de Ejecutivos Atención Empresa (según categoría Omil). Recuerde que la contratación de este profesional debe estar aprobada por SENCE.	\$ 10.608.000	\$ 0
	<b>Ejecutivo Atención Público</b>	Remuneraciones de Ejecutivos Atención Público (según categoría Omil). Recuerde que la contratación de este profesional debe estar aprobada por SENCE.	\$ 11.220.000	\$ 6.777.912
	<b>Orientador Laboral</b>	Remuneraciones de Orientadores Laborales (según categoría Omil). Recuerde que la contratación de este profesional debe estar aprobada por SENCE.	\$ 0	\$ 8.197.884
	<b>Terapeuta Ocupacional</b>	Su contratación solo es posible si cuenta con el número mínimos de funcionarios según categoría de OMIL.	\$ 0	\$ 0
	<b>Personal Administrativo</b>	Su contratación solo es posible si cuenta con el número mínimos de funcionarios según categoría de OMIL.	\$ 0	\$ 9.001.884
	<b>Otro</b>	Profesional de cargo municipal, destinado a cumplir otras funciones en la OMIL		\$ 12.939.108
<b>Ítem n°2: Pago de gastos por rendir (uso obligatorio, hasta un 10% del monto total entregado, suplido por el aporte municipal).</b>	<b>Viáticos</b>	<b>Uso obligatorio.</b> Por concepto de asistir a capacitaciones o actividades de formación convocadas por SENCE (incluye alimentación y alojamiento, según corresponda)	\$ 250.000	\$ 250.000

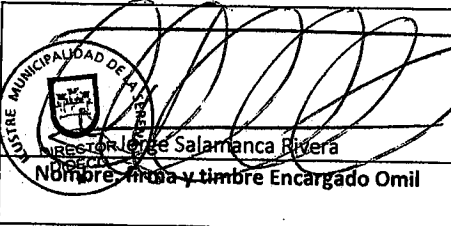


## GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

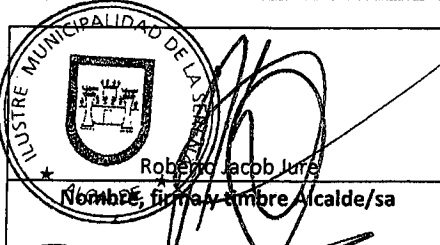
Ítem	Sub-ítem	Detalle	Aporte SENCE	Aporte Municipal
Ítem n°3: Pago de seguros	Seguros	Contratación de seguros para profesionales de terreno	\$ 0	\$ 0
Ítem n°4: Pago de Productos y/o Servicios	Arriendo Temporal de Instalaciones para talleres	Solamente para el desarrollo de talleres, ferias y/o encuentros	\$ 500.000	\$ 0
	Movilización	Contratación de transporte o pago de pasajes. Queda prohibido el pago de bencina	\$ 0	\$ 0
	Difusión y Marketing	Placa Identificatoria, pendones, tarjetas de presentación, calendarios, poleras u otros artículos con el logo de la Municipalidad y del Programa Fortalecimiento OMIL que el SENCE disponga	\$ 1.500.000	\$ 0
	Arriendo de Equipos Computacionales, proyector y fotocopias	Arrendamientos de equipos computacionales, proyectores, fotocopadoras y otras similares, incluyendo sus componentes y partes.	\$ 0	\$ 0
	Servicios de imprenta	Para difusión de oferta programática SENCE, material de apoyo para talleres de apresto u otros.	\$ 1.000.000	\$ 0
Ítem n°5: Bienes o Servicios de Consumo	Insumos para materiales de oficina	Cuadernos, lápices, resmas, carpetas, archivadores, tintas de impresoras u otros. No se podrán financiar insumos, servicios o útiles de aseo y/o electrodomésticos, ni bienes inventariables.	\$ 0	\$ 0
	Insumos para Talleres	Material didáctico desechable, materias primas, fotocopias, café, té, galletas, azúcar, servicios de café u otros. No se podrán financiar insumos, servicios de aseo y/o electrodomésticos	\$ 550.000	\$ 0
Ítem n°6: Mejoras de Infraestructura	Arreglos de Infraestructura	Previa autorización del equipo Regional del SENCE, incluyendo fotografía (antes/después) y visita técnica para validar el arreglo y/o reparación	\$ 382.000	\$ 0

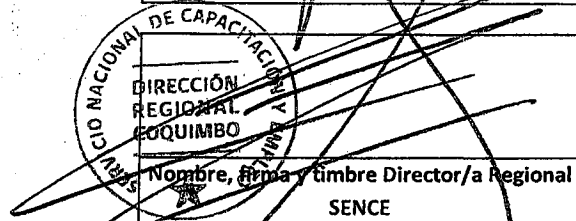
GASTOS DE OPERACIÓN				
Ítem	Sub-ítem	Detalle	Aporte SENCE	Aporte Municipal
Ítem n°7: Actividades de Intermediación Laboral	Actividades de intermediación laboral	Actividades y acciones asociadas a los servicios de intermediación que ha definido la comuna, para generar procesos de información, orientación y vinculación. Actividades y acciones asociadas a los compromisos de la Red Territorial de Intermediación Laboral, descritas en su Plan de Trabajo común. Otras acciones de Intermediación para funcionarios OMIL y usuarios del programa).	\$ 500.000	\$ 0
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 26.510.000</b>	<b>\$ 82.427.392</b>

**Recuerde: El último plazo para solicitar modificación de plan de cuentas será el 23 de noviembre de 2020.**

  
 Ilustre Municipalidad de La Junta  
 Director Jorge Salamanca Rivera  
 Nombre, firma y timbre Encargado Omil

27 MAR. 2020  
 Fecha Aprobación

  
 Ilustre Municipalidad de La Junta  
 Roberto Jacob Jure  
 Nombre, firma y timbre Alcalde/sa

  
 Centro Nacional de Capacitación y Gestión  
 DIRECCIÓN REGIONAL COQUIMBO  
 Nombre, firma y timbre Director/a Regional SENCE

**Inventario:** En la siguiente tabla deberán completar los bienes muebles que dispone su OMIL, profundizando en su fuente de financiamiento, estado de conservación, año de adquisición y observaciones según corresponda. Los campos señalados con asterisco (\*) son predeterminados, de modo que deberá seleccionar las opciones en lista desplegable.

Descripción del Bien (*)	En caso de seleccionar "otro" deben especificar	Cantidad	Fuente de Financiamiento (*)	Estado de Conservación (*)	Año de Adquisición	Observación
Computador		6	Con cargo recursos municipal	Buena	2014	
Impresora		2	Con cargo recursos municipal	Buena	2011, 2017	
Fotocopiadora		1	Con cargo recursos municipal	Buena	2017	
Escaner		1	Con cargo recursos municipal	Buena	2017	
Escritorio		6	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2012	
Silla Escritorio		3	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2016	
Silla Escritorio		3	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2015	
a Atención de Público y Sala de Espera		11	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2011, 2016	
Biblioteca o estantería		6	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2011	
Mesa de Reuniones		1	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2011	
Pizarra Acrilica		1	Con cargo recursos municipal	Buena	2015	
Diario Mural		1	Con cargo recursos FOMIL	Buena	2011	

## ANEXO N°1

Este anexo corresponde a las especificaciones técnicas de las obligaciones contenidas en la cláusula Tercera del “Nuevo convenio de acreditación e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo”. Este es una guía para orientar a los municipios en los ámbitos de mejora que deben subsanar para cumplir con sus obligaciones, a través del establecimiento de parámetros objetivos y transparentes para su medición.

Asimismo, estos parámetros serán utilizados por SENCE para determinar el cumplimiento de las cláusulas del convenio. Por lo que, este anexo forma parte íntegra del convenio de acreditación y su cumplimiento es obligatorio.

El dicha cláusula letra B. “Obligaciones de la Municipalidad” numeral 3 letra a, establece **“Contar con infraestructura accesible y/o con espacio para atender a Personas con discapacidad o con dificultades de movilidad”**. La normativa al respecto señala que la OMIL, al ser un espacio de uso público que contempla la atención de usuarios, debe garantizar el acceso universal y autovalente de todas las personas. Los estándares exigibles serán los establecidos en las normativas vigentes señaladas expresamente en el convenio. Por lo anterior, se espera que la OMIL a lo menos cuente:

- Ruta accesible, que conecte a los espacios de uso público (sala de espera, baños, vías de evacuación, y oficinas, entre otros). En el recorrido de esta ruta los desniveles deben ser superados por rampas, planos inclinados, ascensores o similares. Las puertas de acceso a las dependencias de OMIL y sus pasillos deben ser del ancho necesario para que transite libremente una silla de ruedas.

Considerando estas especificaciones el municipio, en conjunto con SENCE, podrán evaluar la ubicación actual de la OMIL y proponer un nuevo emplazamiento dentro de la misma u otra dependencia municipal que se ajuste de mejor manera a los requerimientos de accesibilidad universal; por ejemplo, trasladar la OMIL a la planta baja de un edificio, cuando las dependencias no dispongan de ascensores y/o habilitar un espacio en la planta baja para que los profesionales de la OMIL brinden atención a personas de movilidad reducida y/o PcD. Este estándar es exigible para todos los requerimientos de infraestructura que se señalan en el presente convenio y que se detallan a continuación.

Asimismo, el numeral 3 letra b, establece **“Contar con estaciones de trabajo equipadas para el número de funcionarios que se desempeñan en la OMIL”**. Esto se refiere a que, a lo menos, cada funcionario debe contar con un espacio para realizar sus funciones en dependencias de la OMIL. Dicho espacio deberá contener:

- 1 escritorio
- 1 silla de escritorio
- 1 computador con conexión a internet (La especificación de estos bienes se encuentran contenidas más abajo en este mismo anexo)

Si dentro de las funciones se encuentra la atención de público, además deberá disponer:

- 1 silla para atención de usuarios

Las estaciones de trabajo podrán ser compartidas por los funcionarios de la OMIL en función de las jornadas laborales de los mismos, por ejemplo, dos funcionarios media jornada podrán compartir una estación de trabajo siempre y cuando sus horarios no se superpongan.

Adicional a las estaciones de trabajo para cada funcionario de la OMIL, el equipamiento debe considerar un espacio para el correcto archivo de la documentación del programa. El municipio debe asegurar el correcto y seguro almacenamiento de la documentación de la OMIL. El archivo deberá disponer del siguiente equipamiento:

- Estanterías, kardex u otros similares (la cantidad dependerá del volumen de documentación que maneje la OMIL)

Por su parte, el numeral 3 letra c, establece **“Contar con sala de espera”**, en un espacio cerrado. El equipamiento básico que debe tener la sala de espera, es el siguiente:

- Sillas con respaldo, (el número variará dependiendo de los flujos de atención de cada OMIL, se debe asegurar la espera adecuada de todos los usuarios)
- 1 diario mural o similar.
- En el caso de aquellas OMIL que dentro de su inventario cuenten con televisor y/o algún sistema de reproducción (DVD o similar), este debe estar ubicado en la sala de espera con un sistema de anclaje que permita su seguridad.
- En el caso de aquellas OMIL que dentro de su inventario cuenten con un sistema dispensador de números para atención, este debe estar ubicado en la sala de espera con un sistema de anclaje que permita su seguridad.
- En el caso de aquellas OMIL que dentro de su inventario cuenten con computadores para autoatención y/o similares, estos deberán estar ubicado en la sala de espera con un sistema de anclaje que permita su seguridad.

La sala de espera podrá ser compartida con otras Unidades del municipio; sin embargo, se debe asegurar el estándar descrito en este anexo.

El numeral 3 letra d, establece **“Contar con espacio para la realización privada de entrevistas”**. La sala de atención privada deberá tener el siguiente equipamiento mínimo:

- 1 escritorio
- 1 silla de escritorio
- 1 silla para atención de usuarios
- 1 computador con conexión a internet (La especificación de estos bienes se encuentran contenidas más abajo en este mismo anexo).

La solicitud de un espacio cerrado dependerá de la naturaleza arquitectónica del edificio donde se emplaza la OMIL. Si la planta es abierta, el municipio debe resguardar lo máximo posible la privacidad en la atención. Se espera que al menos se cuente con un espacio semicerrado, separado de las demás dependencias de la planta libre, a través de paneles. De lo contrario, la oficina deberá ser completamente cerrada.

El numeral 3 letra e, establece **“Acceso a baño público”**. El municipio debe asegurar el acceso a servicios higiénicos para los usuarios de la OMIL. Estos deben contar con las características que aseguren la accesibilidad universal, es decir, las personas en situación de discapacidad o movilidad reducida deben tener acceso a estos.

Los baños públicos deben estar ubicados al interior del edificio municipal donde se encuentra la OMIL.

El baño para público podrá ser compartido con otras Unidades del municipio; sin embargo, se debe asegurar el estándar descrito en este anexo.

El numeral 3 letra f, establece **“Contar con medios de climatización adecuados”**. Todas las dependencias de la OMIL descritas anteriormente, deben contar con los medios de climatización adecuados a su contexto territorial, es decir, que proporcione calefacción y/o ventilación según corresponda.

Estos medios de climatización podrán ser determinados por el municipio según sus requerimientos y podrán utilizar cualquier tipo de combustible (electricidad, gas, leña, entre otros); sin embargo, deberán garantizar las medidas de seguridad, así como también su mantenimiento.

En el caso de aquellas OMIL que dentro de su inventario cuenten con un sistema de climatización, este deberá estar disponible para ser utilizados únicamente en las dependencias de las OMIL.

El numeral 3 letra g, establece **“Asegurar el permanente mantenimiento de las dependencias de la OMIL a fin de garantizar las condiciones de trabajo del equipo, así como un estándar de atención de los usuarios”**

El mantenimiento de las dependencias de la OMIL supone que la municipalidad, al menos, asegure que:

- El piso, muros, techo y cielo de todas las dependencias de la OMIL, independiente su materialidad, deben estar en buenas condiciones de mantenimiento, por ejemplo, no contar con pintura descascarada, humedad, instalaciones eléctricas a la vista o problemas estructurales, entre otros.
- La OMIL posea un sistema de iluminación que permita a los usuarios y funcionarios desenvolverse de manera óptima, eliminando espacios de penumbra.
- Las instalaciones sanitarias deben estar en buenas condiciones para el uso de los usuarios y funcionarios de la OMIL.
- El mobiliario, descrito en las letras anteriores, se encuentre en óptimas condiciones de uso, no se permitirá que estos bienes muebles sean aquellos dados de baja por otra Unidad del municipio.
- La limpieza de todas las dependencias de la OMIL, independiente si son de uso exclusivo o compartido con otras Unidades municipales. Esto incluye el personal a cargo de esta función, la adquisición de los implementos y productos de limpieza.

El numeral 4, señala **“Destinar, a lo menos, un servicio de comunicación de voz fijo o móvil para recibir y/o realizar llamadas”**. Este medio de comunicación, cuando se trate de un móvil, por ningún motivo podrá ser privado, propiedad de algún funcionario de la OMIL. Este celular deberá ser propiedad del municipio y deberá estar en dependencias de la OMIL.

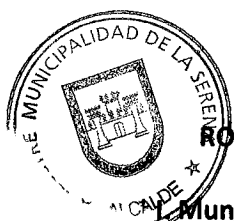
El numeral 5, establece **“La OMIL deberá tener todos los equipos computacionales conectados a internet y ser garante del correcto uso de la plataforma o herramienta de registro de intermediación laboral”**, esto se refiere a que cada funcionario que atienda usuarios deberá disponer de un equipo computacional con al menos las siguientes especificaciones técnicas:

- Procesador I5 o superior, como mínimo 8GB de RAM y Disco Duro de a lo menos 500 GB para el respaldo de información. Sus sistemas operativos deberán corresponder a versiones oficiales completas de Microsoft, para Windows 7 o superior, lector de archivos PDF, Excel 2016 y programas para abrir, crear y descomprimir archivos.

Asimismo, la OMIL deberá contar con los implementos para que los profesionales puedan participar de videoconferencias con otras OMIL, redes territoriales y/o SENCE, a lo menos:

- 1 micrófono
- 1 cámara web

Este cumplimiento puede ser a través de equipos computacionales que integren esta tecnología, como por ejemplo notebooks, siempre y cuando estos cumpla las especificaciones señaladas anteriormente, también puede contar con los implementos para instalar cada vez que se requiera y siempre a disposición de la OMIL.



**ROBERTO JACOB JURE**  
Alcalde  
Municipalidad de La Serena



**JUAN MANUEL SANTA CRUZ CAMPAÑA**  
Director Nacional  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



**ANEXO N°2**

**Carta de compromiso  
Convenio acreditación OMIL e incorporación a sistema Bolsa Nacional de Empleo**

En La Serena, a 27 de Diciembre de 2019, yo Roberto Jacob Jure, cédula nacional de identidad Alcalde de la I. Municipalidad de La Serena, según consta en Decreto Alcaldicio N° 4167, de fecha 06 de Diciembre de 2016.

**DECLARO:**

1- Conocer y aceptar en su totalidad el denominado "Nuevo convenio Acreditación OMIL e incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo" y sus anexos, suscritos entre SENCE y este municipio con fecha 17 de Mayo de 2011.

2- Cumplir a la fecha con las siguientes obligaciones asumidas en el "Nuevo convenio Acreditación OMIL e incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo", singularizado precedentemente:

Obligaciones comprometidas según convenio	CUMPLO	NO CUMPLO	Plazo de mejora (sólo para los incumplimientos)
<b>Jefe/a de Oficina</b> (Profesional de planta o contrata, de dedicación exclusiva, o superior a 20 horas semanales).		X	30/12/2020
<b>Dos funcionarios/as</b> (Personal de planta o contrata, del escalafón de profesional y/o técnico).		X	30/12/2020
<b>Infraestructura accesible y/o con espacio para atender a PcD o con dificultades de movilidad</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).		X	30/12/2020
<b>Estaciones de trabajo equipadas</b> para el número de funcionarios que se desempeñan en la OMIL (según indicaciones establecidas en anexo convenio).	X		
<b>Sala de espera</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).	X		
<b>Espacio para la realización privada de entrevistas</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).	X		
<b>Acceso a baño público</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).		X	30/12/2020
<b>Medios de climatización adecuados</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).		X	30/12/2020
<b>Servicio de comunicación de voz fijo o móvil</b> para recibir y/o realizar llamadas.	X		
<b>Equipos computacionales conectados a internet</b> (según indicaciones establecidas en anexo convenio).		X	30/12/2020
<b>Poner a disposición de la OMIL el rol de patentes comerciales, industriales y de servicios.</b>	X		
<b>Asegurar la participación de la OMIL en la Red Territorial</b> que SENCE le designe	X		
<b>Asegurar recursos para transporte</b> o facilitar el uso de vehículo municipal.	X		
<b>Utilizar, para la OMIL, imagen corporativa</b> proporcionada por SENCE	X		

3- Comprender que las obligaciones no cumplidas y los plazos comprometidos en el punto anterior, serán parte de los procesos de fiscalización y supervisión señalados en el convenio y en caso de que SENCE lo determine, podrá poner término anticipado a este convenio, según lo señalado en el mismo.



4- Respetar la vigencia del "Nuevo convenio Acreditación OMIL e incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo" y sus anexos, por el período de 2 años, si éstos ya se estuviesen computando, según lo estipulado en la cláusula Décima del convenio ya indicado.

El presente Anexo (carta de compromiso) forma parte integrante del convenio de "Nuevo convenio Acreditación OMIL e incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo" para todos los efectos legales.



ROBERTO JACOB JURE  
Alcalde  
Municipalidad de La Serena

